HP Photosmart C4380 All-in-One series ヘルプ

目次

1 HP Photosmart C4380 All-in-One series ヘルプ

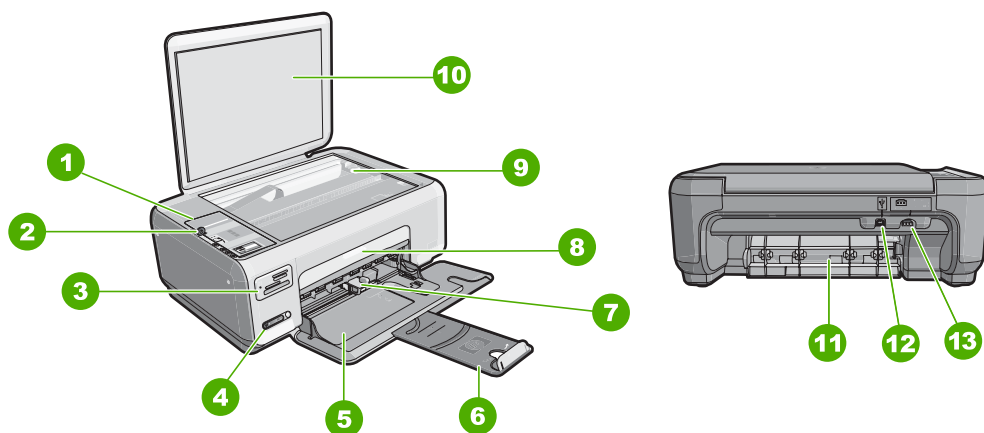
HP All-in-One の詳細については、以下を参照してください。

2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリ カード内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One 各部の説明
- コントロール パネルのボタン
- HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	コントロール パネル
2	On ボタン
3	メモリ カード スロット
4	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプとボタン
5	給紙トレイ
6	用紙補助トレイ
7	横方向用紙ガイド
8	プリント カートリッジ アクセスドア
9	ガラス板

HP All-in-One の概要

(続き)

番号	説明
10	原稿押さえ
11	後部アクセスドア
12	後部 USB ポート
13	電源接続*

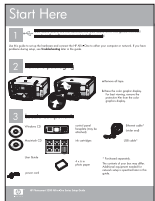
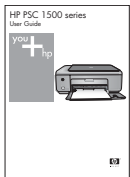
*　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルのボタン

番号	アイコン	名前と説明
1		**On** ボタン : HP All-in-One の電源をオン/オフにします。HP All-in-One の電源をオフにしていても、デバイスでは必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、HP All-in-One をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
2	★★	**品質** ボタン : コピー品質またはメモリ カードから印刷する写真の品質を変更します。普通紙とフォト用紙のデフォルト品質は 2 つ星です。ただし、実際の品質は用紙の種類によって異なります。普通紙の場合、2 つ星は標準画質となります。フォト用紙の場合、2 つ星は高画質です。
3		**サイズ** ボタン : 画像サイズを 100% に変更(**実物大**)したり、ページに合わせたり(**ページに合わせる**)、またはフチ無し印刷 (**フチ無し**) を行います。デフォルト設定は、普通紙の場合は 100%、フォト用紙の場合はフチ無しです。

(続き)

番号	アイコン	名前と説明
4	/ /	**コピー** ボタン：目的のコピー枚数を指定します。
5		**キャンセル** ボタン：タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定をリセット ([品質]、[コピー] など) します。
6		**スキャン** ボタン：スキャンを開始します。メモリ カードが挿入されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。
7		**コピー スタート - モノクロ** ボタン：モノクロ コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは前の画像に戻るボタンになります。
8		**コピー スタート - カラー** ボタン：カラー コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは現在ディスプレイに表示されている画像の印刷を開始するボタンになります。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左のコンテンツパネルをチェックします。**HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容** ブックを参照します。
- **コンテンツ** パネルの上部に **HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容**が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

3　詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

セットアップ ガイド

『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じたときは、『セットアップ ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの105 ページの [トラブルシューティング]を参照してください。

ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP All-in-One の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。

HP Photosmart Essential アニメーション

HP Photosmart Essential アニメーションは、HP All-in-One に含まれるソフトウェアの概要を対話形式で、しかも楽しみながら理解できるように構成されています。ソフトウェアを使って、写真を作成、共有、整理、印刷する方法がわかります。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP All-in-One の概要** では、HP All-in-One の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP All-in-One の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。

Readme

Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。

Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。

www.hp.com/support

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4 使用方法

ここでは、写真の共有や印刷、印刷ジョブの最適化など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 83 ページの [写真のフチ無しコピーを作成するには]
- 56 ページの [10 x 15 cm (4 x 6 インチ) 用紙にフチ無し写真を印刷するには]
- 51 ページの [最高画質で印刷するには]
- 59 ページの [用紙の両面に印刷するには]
- 81 ページの [文書を複数部印刷するには]

5　HP All-in-One のセットアップの完了

『セットアップ ガイド』に記載された手順が完了したら、次にこのセクションを参照して HP All-in-One のセットアップを完了させてください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コンピュータ接続情報
- ネットワークへの接続

コンピュータ接続情報

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに接続するか、または現在のホーム ネットワークでデバイスを共有して、プリンタを使用できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- サポートされている接続の種類
- 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 を使った接続
- プリンタの共有の使用

サポートされている接続の種類

次の表に、サポートしている接続の種類をまとめます。

説明	最高のパフォーマンスを得るための推奨接続コンピュータ数	サポートするソフトウェアの機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP All-in-One 背面の USB 2.0 高速ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳細については、『セットアップ ガイド』を参照してください。
内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 接続	ワイヤレス ルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続 (インフラストラクチャ モード)。	すべての機能をサポートします。	19 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定] の指示に従ってください。
プリンタの共有	5 台。 他のコンピュータから印刷するには、ホスト コンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。 その他のコンピュータからは、印刷機能のみがサポートされます。	18 ページの [プリンタの共有の使用]の指示に従ってください。

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 を使った接続

HP All-in-One はワイヤレス ネットワークをサポートするネットワーク接続コンポーネントを内蔵しています。HP All-in-One をワイヤレス (802.11) ネットワークに接続する場合の具体的な方法については、19 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定] を参照してください。

プリンタの共有の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP All-in-One が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP All-in-One に直接接続するコンピュータがプリンタの**ホスト**として機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。**クライアント** と呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他のスキャンやコピーなどの機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP All-in-One のコントロール パネルから実行する必要があります。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワークへの接続

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。

ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずに、HP All-in-One をワイヤレス対応のコンピュータに直接接続している状態を、**アドホック** ネットワークと呼びます。アドホック接続では、一度に一つのワイヤレスデバイスしか接続できません。

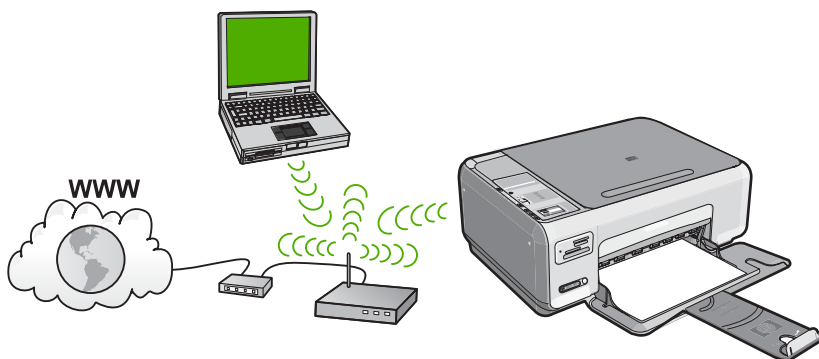
アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- パフォーマンスの向上（特に 802.11 g モードで)

実行する項目	参照先
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	19 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	24 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える **注記** ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレス ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	25 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
トラブルシューティング情報を取得する	125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

セットアップの完了

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用してワイヤレス ネットワーク上のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。HP ではこの方法を推奨しています。

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	20 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次にソフトウェアをインストールし、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続します。	20 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ❑ ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ❑ ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ❑ ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
  インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ❑ ネットワーク名 (SSID)
- ❑ WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに簡単に接続できます。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (SSID) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

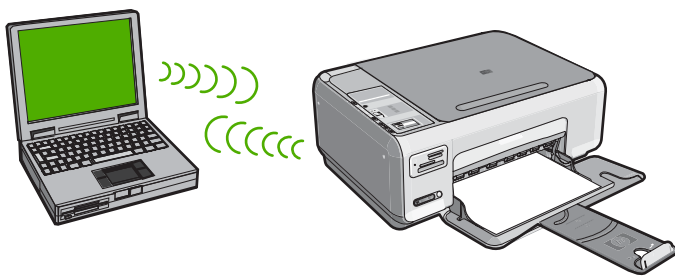
HP All-in-One を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
   指示されたら、HP All-in-One を 同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

関連トピック

• 27 ページの [ワイヤレス ネットワーク テストの印刷]
• 24 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
• 125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を直接接続する場合にお読みください。

HP All-in-One をコンピュータ (アドホック) に接続するには、コンピュータでアドホック ネットワーク プロファイルを作成します。これには、アドホック

ネットワーク用にネットワーク名 (SSID) および WEB セキュリティを選択することも含まれます。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	22 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータを用意し、ネットワーク プロファイルを作成します。	22 ページの [Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する] 24 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	24 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。

Windows XP コンピュータにネットワークプロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記　HP All-in-One には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

   注記　ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

   注記　WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
   あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。
   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。

   注記　大文字と小文字の区別は正確に記憶しておかなければなりません。 HP All-in-One に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- 32 ページの [ネットワーク用語集]
- 24 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

  注記　一意で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード**： アドホック
- **暗号化** ： 有効

セットアップの完了

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP All-in-One をアドホック ワイヤレス ネットワークに接続するためのコンピュータの設定が簡単にできます。

HP All-in-One を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
   指示されたら、HP All-in-One を 同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。HP All-in-One がネットワークに接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。HP All-in-One がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通してデバイスを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

関連トピック

- 24 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
- 125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

同一ネットワーク上の 1 つ以上のコンピュータで HP All-in-One を共有できます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続してい

る場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。このソフトウェアは、ワイヤレス接続のインストール中に既存ネットワークのネットワーク名 (SSID) を自動的に検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

追加でネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へセルフテスト レポートの印刷を行います。

関連トピック

- 27 ページの [ワイヤレス ネットワーク テストの印刷]
- 125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP All-in-One は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いてアップグレードしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. HP All-in-One の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One CD を挿入します。
3. 画面に表示される指示に従って、ワイヤレス ネットワークの設定を行います。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 19 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]
- 21 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークの設定]

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する
- ネットワーク構成ページの定義

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

HP All-in-One のコントロール パネルではさまざまなネットワーク管理タスクを行うことができます。このタスクには、ネットワーク設定の印刷、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ワイヤレス ネットワークテストの印刷などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワーク設定の印刷
- ネットワークをデフォルトに戻す
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する
- ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ネットワーク設定の印刷

ネットワーク構成ページを印刷して、IP アドレスや接続モードおよびネットワーク名 (SSID) を参照することができます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**ネットワーク設定ページの印刷**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。

関連トピック

28 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**デフォルトのネットワークに戻す**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。
3. ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレスはデフォルトでオフになっていますが、ソフトウェアをインストールして HP All-in-One をネットワークに接続したとき、ワイヤレスの電源は自動的にオンになります。HP All-in-One 前面の青いランプが、ワイヤレスがオンとなっていることを示します。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。しかし、HP All-in-One が USB で直接コンピュータに接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定するには

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**ワイヤレスをオン**] または [**ワイヤレスをオフ**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. HP All-in-One 前面の**ワイヤレス** ボタンを押します。
2. [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] がハイライト表示されるまで、ディスプレイ上の ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、その後[**OK**] の横にあるボタンを押します。
   [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] が印刷されます。

関連トピック

125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]

ネットワーク構成ページの定義

ネットワーク構成ページには、HP All-in-One のネットワーク設定が表示されます。一般情報、802.11 ワイヤレスなどの設定があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 全般ネットワーク設定
- ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

関連トピック

- 26 ページの [ネットワーク設定の印刷]
- 32 ページの [ネットワーク用語集]

全般ネットワーク設定

次の表で、ネットワーク設定ページに表示される全般ネットワーク設定について説明します。

パラメータ	説明
ネットワーク状態	HP All-in-One の状態には以下のようなものがあります。 • **準備完了**： HP All-in-One はデータ送受信の待機中です。 • **オフライン**： HP All-in-One は現在ネットワークに接続されていません。
アクティブな接続の種類	HP All-in-One のネットワーク モードを以下に示します。 • **ワイヤレス**：HP All-in-One がワイヤレス (802.11) ネットワークに接続されています。 • **なし**： ネットワーク接続がありません。
URL	埋め込み Web サーバの IP アドレス。 注記　埋め込み Web サーバを開くには、この URL が必要です。
ファームウェア リビジョン	内部ネットワーク接続コンポーネントおよび本体ファームウェアのバージョン コード。 注記　HP サポートに問い合わせると、問題にもよりますが、このファームウェア バージョン コードを問われることがあります。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
管理パスワード	埋め込み Web サーバで使用する管理者のパスワード状態。以下のような状態があります。 • **設定**： パスワードが指定されています。 埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力が必要です。 • **設定なし**： パスワードが設定されていません。 埋め込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力は必要ありません。
mDNS	ローカル ネットワークや ad hoc ネットワークでは、中央の DNS サーバを使用しない場合があります。代わりに、mDNS と呼ばれる DNS の代替が使用されます。

(続き)

パラメータ	説明
	mDNS を使用すると、LAN に接続されているすべての HP All-in-One をご使用のコンピュータから認識できます。 また、Ethernet 対応のデバイスであれば、ネットワーク上のどのコンピュータでも取り扱うことができます。

ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

次の表に、ネットワーク構成ページに表示される 802.11 ワイヤレス設定について説明します。

パラメータ	説明
ハードウェア アドレス(MAC)	HP All-in-One ごとに付けられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。これは、ワイヤレス アクセス ポイント、ルーター、その他のデバイスなどのネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。 注記　取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨いたしません。 注記　無効な IP アドレスをインストール時に手動で割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネット マスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分としてネットワークを利用できるようになります。 サブネットは、サブネットマスクで指定されます。 このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、本体自体を示すビットも決まります。 注記　サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。 このインスタンスのノードには、コンピュータやその他のデバイスを使用できます。 注記　デフォルトゲートウェイのアドレスはインストール ソフトウェアが割り当てます。
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP**： インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP**： 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。 • **手動**： 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし**： HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL

(続き)

パラメータ	説明
	http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。 • **IP アドレス**： ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし**： IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 注記　DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。
ワイヤレス状態	ワイヤレス ネットワークの状態 • **接続**： HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続され、動作中です。 • **切断**:設定が間違っているか (不正な WEP キーなど)、HP All-in-One がエリア外にあるなどの理由で、HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続されていません。 • **無効**： 無線がオフになっています。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
通信モード	デバイスやステーションがやりとりを行う IEEE 802.11 ネットワーキング フレームワーク。 • **インフラストラクチャ**： HP All-in-One が無線ルーターや無線基地局などの無線アクセス ポイント経由で、他のネットワークデバイスとやりとりします。 • **アドホック**：HP All-in-One はネットワーク上のデバイスと直接やりとりします。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントは使用しません。これはピア ツー ピア ネットワークとも呼ばれます。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
ネットワーク名 (SSID)	サービス設定 ID。 ワイヤレス LAN (WLAN) の識別に使用される 32 文字までの固有の識別子。 SSID はネットワーク名とも呼ばれます。このフィールドは、HP All-in-One が接続されているネットワークの名前を示しています。
信号強度 (1 ～ 5)	送信信号または帰還信号は 1 段階から 5 段階に分けられます。 • **5**：最高 • **4**：良い • **3**：普通 • **2**：悪い • **1**：最低 • **信号なし**： ネットワーク上に信号が検出されません。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
チャネル	現在無線通信に使用しているチャネル数。 ご使用のネットワークによって異なります。また、要求されたチャネルの番号と異なる場合もあります。

パラメータ	説明
	値は 1 ～ 14 です。ただし、国/地域によっては認可チャネルの範囲が制限されていることがあります。 • **(番号)**： 1 から 14 までの値。 国/地域によって異なります。 • **なし**： 使用中のチャネルはありません。 • **適用できません**： WLAN は無効に設定されているか、この種類のネットワークには適用されません。 注記　アドホック モードを使用していて、コンピュータと HP All-in-One の間でデータを送受信できない場合は、コンピュータと HP All-in-One の通信チャネルが同じかどうかを確認してください。 インフラストラクチャ モードの場合、チャネルはアクセス ポイントを見れば分かります。
認証の種類	使用中の認証方式には、次の種類があります。 • **なし**： 使用中の認証がありません。 • **オープン システム** (アドホック、インフラストラクチャ両用) ： 認証不要 • **共有キー**：WEP キーが必要。 • **WPA-PSK** (インフラストラクチャのみ) ： 事前共有キーを使用する WPA 。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 認証によってユーザーとデバイスの身元を確かめてからネットワークへのアクセスを認めるため、無許可のユーザーがネットワーク リソースにアクセスしにくくなります。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。 **オープン システム**認証を使うネットワークでは、ネットワーク ユーザーを身元に応じて選別しません。 あらゆる無線ユーザーがネットワークからアクセス可能です。 しかし、このようなネットワークでは一時的な傍受を防ぐ第 1 レベルのセキュリティとして、WEP (Wired Equivalent Privacy) 暗号化が使用されることがあります。 **共有キー**による認証を行うネットワークでは、ユーザーやデバイスに対し、静的キー (16 進数または英数字からなる文字列) を使用して本人 (本物) であることを証明するように求めるという方法で、セキュリティを高めています。 ネットワーク上のすべてのユーザーまたはデバイスは同じキーを共有します。 WEP 暗号化は、共有鍵による認証とともに使用されます。 このとき、認証と暗号化の両方に同じ鍵を使用します。 サーバー ベースの認証 (**WPA-PSK**) を行うネットワークは、セキュリティが大いに強化されます。このようなネットワークは、ほとんどのワイヤレス アクセス ポイントとワイヤレス ルーターでサポートされています。 アクセス ポイントやルーターは、ネットワークへのアクセスを求めるユーザーやデバイスの身元を検証した上で、アクセスを許可します。 認証サーバーでは、複数の異なる認証プロトコルが使用される場合があります。
暗号化	ネットワークで使用されている暗号化方式には次のようなものがあります。 • **なし**： 使用中の暗号化方式はありません。 • **64-bit WEP**： 5 文字の英数字または 10 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **128-bit WEP**： 13 文字の英数字または 26 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **WPA-AES**： Advanced Encryption Standard 暗号化方式が使用されています。 これはセキュリティを確保するための暗号化アルゴリズムですが、アメリカ合衆国の当局に認定されていない規格です。

(続き)

パラメータ	説明
	• **WPA-TKIP**： Temporal Key Integrity Protocol の略。高度な暗号化プロトコルが使用されます。 • **自動**： AES または TKIP が使用されています。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 WEP は、電波を経由するデータを暗号化することで、エンド ツー エンドの転送の場合と同様のデータ保護を実現することを目的としています。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。
アクセス ポイントのハードウェア アドレス	HP All-in-One が接続されているネットワークにあるワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの、ハードウェア アドレス。以下のような種類があります。 • **(MAC アドレス)**： アクセス ポイントの固有 MAC (媒体アクセス制御) ハードウェア アドレス。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
送信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

ネットワーク用語集

アクセスポイント	ワイヤレス機能のあるネットワーク ルーター
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (情報交換用米国標準コード)すべてのラテン文字 (大文字および小文字)、数字、句読点などをコンピュータで表すのに使用されている標準コードです。
AutoIP	インストール ソフトウェアの機能のひとつで、ネットワーク上のデバイスの構成パラメータを決定します。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol。ネットワーク上のデバイスに構成パラメータを送るネットワーク上のサーバーです。小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。
DNS	Domain Name Service。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。
DNS-SD	DNS を参照してください。SD の部分は、Service Discovery の略です。Apple によって開発されたプロトコルの一部で、自動的にコンピュータやデバイスを見つけることができる IP ネットワークのサービスです。
DSL	Digital Subscriber Line。高速インターネット通信のひとつ。
Ethernet	銅線ケーブルを使用してコンピュータを接続する最も一般的なローカル ネットワーク技術です。

Ethernet ケーブル	有線接続でネットワーク構成要素を接続するのに使用されるケーブル。CAT-5 Ethernet ケーブルは、ストレート ケーブルとも呼ばれます。Ethernet ケーブルを使用する場合は、ネットワーク構成要素がルーターに接続されている必要があります。 Ethernet ケーブルには RJ-45 コネクタが使用されます。
EWS	埋め込み Web サーバ。 HP All-in-One を簡単に管理できる、ブラウザ ベースのユーティリティです。 状態の監視や、HP All-in-One のネットワーク パラメータの設定、HP All-in-One の機能へのアクセスなどが可能です。
Gateway（ゲートウェイ）	コンピュータやルータなど他のデバイス。インターネットや他のネットワークへの入り口として機能します。
HEX	16 進数。16 を基数とする記数法。0 ～ 9 の数字と A ～ F の文字を使用します。
ホスト コンピュータ	ネットワークの中心となるコンピュータ。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
ハブ	最近のホーム ネットワークではあまり使用されていませんが、ハブは各コンピュータから信号を受け取り、その信号をハブに接続されている他のコンピュータすべてに送ります。ハブは受動的なデバイスです。デバイスどうしで通信するには、ネットワーク上のデバイスを 1 つのハブに接続します。ハブは、ネットワークを管理しません。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有の数字です。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。
MAC アドレス	HP All-in-One ごとに固有に付けられている媒体アクセス制御 (MAC) アドレス。 これは、ネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。
ネットワーク名	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
NIC	ネットワーク インタフェース カード。コンピュータのカードで、Ethernet 接続を行います。これによってコンピュータをネットワークに接続することができます。
RJ-45 コネクタ	Ethernet ケーブルの端のコネクタ。 標準の Ethernet ケーブル コネクタ (RJ-45 コネクタ) は普通の電話ケーブル コネクタと似ていますが、互換性はありません。 RJ-45 コネクタのほうが幅と厚みがあり、先端の接点は必ず 8 箇所です。 電話コネクタの場合は 2 ～ 6 箇所です。
ルーター	ルーターは 2 つ以上のネットワーク間の中継を行います。ルーターを導入すると、ネットワークをインターネットに接続できるばかりでなく、2 つのネットワークをリンクして両方をインターネットに接続することができます。また、ファイアウォールを使用し、動的アドレスの割り当てを行うことで、ネットワークの安全性を高めることができます。ルーターはゲートウェイの働きもします。スイッチには、こうした機能はありません。
SSID	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
スイッチ	スイッチを使用すると、複数のユーザーがネットワーク上で情報を同時に送信することができ、お互いの速度が低下することもありません。ネットワークのさまざまなノード (ネットワーク接続ポイント、通常はコンピュータ) が、互いに直接通信できます。

(続き)

WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。WPA は、WEP よりも安全なセキュリティ機能です。

6 原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒、CD/DVD タトゥー用紙などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または **[自動]** 設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

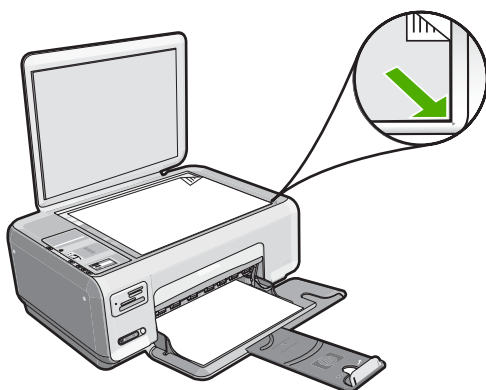
- 原稿のセット
- 印刷およびコピー用紙の選択
- 用紙のセット
- 紙詰まりの防止

原稿のセット

ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

スキャナのガラス面に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

   ヒント 原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. カバーを閉じます。

印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。美しく印刷またはコピーできるように、次の推奨事項をお読みください。普通紙またはフォト用紙を使用する場合は、HP All-in-One が自動的に用紙の種類とサイズを検出できます。その他の種類の用紙を使用する場合は、ソフトウェアで用紙の種類とサイズを変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨する印刷専用紙
- 使ってはいけない用紙

推奨する印刷およびコピー用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。たとえば、写真を印刷するには、給紙トレイに HP プレミアム または HP プレミアム プラス フォト用紙をセットします。

コピーや印刷用の HP 用紙一覧を次に示します。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。 フレームやフォトアルバムに入れて飾る、高解像度の写真の印刷にお勧めします。 用紙サイズには、L 判、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、A4 、8.5 x 11 インチなどがあり、いずれも HP All-in-One からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP プレミアム フォト用紙

HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。 プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れたりすることができます。 用紙サイズには、L 判、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、A4 、8.5 x 11 インチなどがあり、いずれも HP All-in-One からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP アドバンスフォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンスフォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし) などがあり、いずれも HP All-in-One からの写真の印刷とコピーに

お使いいただけます。HP アドバンスフォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

プレミアム OHP フィルムやプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム を使うと、カラーのプレゼンテーションをより鮮やかで印象的に仕上げることができます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP プレミアム インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めします。

HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

HP All-in-One 対応用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 対応用紙は、HP All-in-One デバイスに合わせて作られた用紙です。 超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨する印刷専用紙

用紙によっては、コンピュータから印刷ジョブを開始した場合にのみ対応するものがあります。これらの用紙については、次の一覧を参照してください。

美しく印刷を仕上げるためには、HP 用紙の使用をお勧めします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム フォト カード

HP プレミアム フォト カード でオリジナルのグリーティング カードが作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP CD/DVD ラベル

HP CD/DVD ラベル で高品質で低コストのラベルを印刷してお持ちの CD や DVD を個性的に演出できます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記　現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷にもコピーにも使ってはいけない紙

- 187 ページの [仕様] またはプリンタ ドライバに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット デバイスで使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。 均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。

- HP All-in-One で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。HP All-in-One に紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。 しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。 ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

コピーに使ってはいけないその他の紙

- 封筒。
- プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム以外の OHP フィルム。
- アイロンプリント紙。
- グリーティングカード用紙。
- HP CD/DVD タトゥーラベル。

用紙のセット

コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

注記 コピーまたは印刷ジョブを開始すると、横方向用紙センサーが用紙がレターか、A4 か、またはそれ以下のサイズかを特定します。

ヒント 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

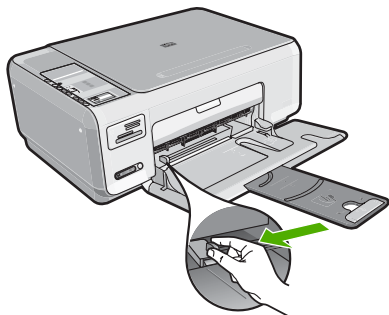
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- フルサイズ用紙のセット
- 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット
- インデックス カードのセット
- 封筒のセット
- その他の用紙のセット

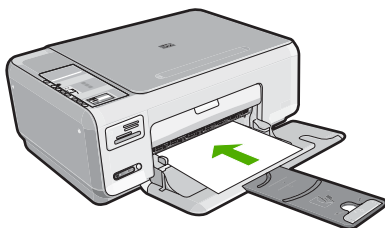
フルサイズ用紙のセット

HP All-in-One の給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

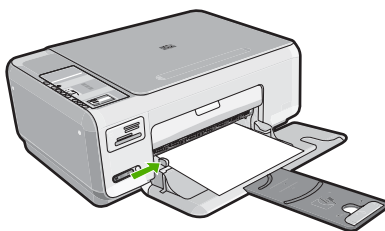
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

> **注記** レター、A4 サイズ、またはそれよりも小さい用紙を使用している場合は、用紙補助トレイが完全に開いていることを確認してください。

2. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること

3. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

△ 注意　給紙トレイに用紙をセットするときは、HP All-in-One が停止し、静かになっていることを確認してください。HP All-in-One がプリントカートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP All-in-One から空白のページが排紙されます。

ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

注記　リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット

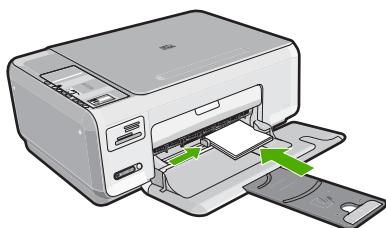
10 x 15 cm のフォト用紙を HP All-in-One の給紙トレイにセットできます。より美しく仕上げるために、10 x 15 cm のプレミアム フォト用紙またはプレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

ヒント　破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

給紙トレイに 10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

   ヒント　小さいフォト用紙のセットについては、給紙トレイの底面にあるフォト用紙セット用のガイドを参照してください。

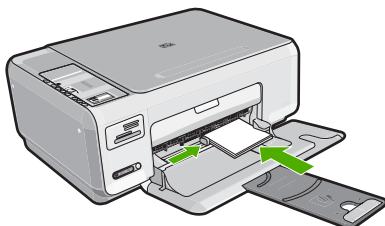
3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

関連トピック

- 36 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 83 ページの [写真のフチ無しコピーの作成]
- 72 ページの [L 判の写真の印刷]
- 56 ページの [フチ無し画像の印刷]

インデックス カードのセット

HP All-in-One の給紙トレイにインデックス カードをセットし、メモやレシピーなどを印刷することもできます。

給紙トレイにインデックス カードをセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 印刷面を下に、給紙トレイの右端に寄せてカードの束を装着します。カードの束を奥まで差し込んでください。
3. 横方向用紙ガイドを、カードに当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

関連トピック

- 41 ページの [10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙のセット]
- 48 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

封筒のセット

HP All-in-One の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

注記 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

   ヒント 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

3. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

関連トピック

65 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム および HP プレミアム プラス インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

> 注記 より美しく仕上げるためには、OHP フィルに印刷する前に、用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

   > ヒント アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

> ヒント 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

HP インクジェット ラベル

1. HP インクジェット プリンタで使用できるように設計されている A4 サイズまたはレター サイズのラベル紙 (HP インクジェット ラベル紙など) で、製造日から 2 年以内のものを使用してください。古いシートのラベルは HP All-in-One から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となることがあります。
2. 束を扇形に広げて、シートどうしがくっつかないようにします。
3. まずフルサイズの普通紙を給紙トレイにセットし、その上に印刷面を下にしたラベル シートの束をセットします。ラベルを 1 シートずつセットすることはしないでください。

より美しく仕上げるためには、印刷する前に用紙の種類と用紙サイズを設定してください。

HP CD/DVD タトゥーラベル

▲ 印刷面を下にして、CD/DVD タトゥー用紙 1 枚を給紙トレイに置き、用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

> **注記** CD/DVD タトゥー ラベルを使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

関連トピック

- 36 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]
- 50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 64 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 64 ページの [アイロン プリント紙用の画像反転]
- 65 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]
- 58 ページの [カスタム CD/DVD ラベルの印刷]

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

関連トピック

108 ページの [紙詰まりの解消]

7 コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One をプリンタとして選択します。
   HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定している場合は、この手順を省略することができます。この場合、HP All-in-One は既に選択されています。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

注記　写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[機能]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP All-in-One を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP All-in-One が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙サイズの設定

HP All-in-One は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
HP CD/DVD タトゥー用紙	5 x 7 インチ
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、4 x 6 インチ (切り取りラベル付き)、レター、A4、または一覧にある適切なサイズ

(続き)

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適当な用紙の種類を選択します。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP All-in-One は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記　HP All-in-One が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** で、次のいずれかをクリックします。
   - 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   - 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP All-in-One では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷プレビューの表示]** チェックボックスをオンにします。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm の HP 用紙(切り取りラベル付き、またはなし) の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：HP All-in-One で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

関連トピック

- 56 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 57 ページの [フォト用紙への写真の印刷]
- 64 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 59 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[ここに新しいショートカット名を入力してください]** ボックスに新しいショートカットの名前を入力して、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP All-in-One には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- フチ無し画像の印刷
- フォト用紙への写真の印刷
- カスタム CD/DVD ラベルの印刷
- [最大 dpi] を使って印刷する

印刷

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、L 判 のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

ヒント 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために HP プレミアム フォト用紙 または HP プレミアムプラスフォト用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]** またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、HP All-in-One ソフトウェアが別の種類またはサイズを選択するメッセージが表示されます。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> 注記　未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フォト用紙への写真の印刷

HP All-in-One で写真を美しく印刷するには、プレミアム プラス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、HP All-in-One ソフトウェアに別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージが表示されます。
8. **[基本設定]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** や **[最大 dpi]** などの高度な印刷品質を選択します。
9. **[HP Real Life テクノロジ]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**： 画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   - **[標準]**： 自動的に画像の焦点を調整し、画像の鮮明度も適度に調整します。
   - **[全体]**： 自動的に暗い画像を明るくしたり、鮮明度やコントラスト、および焦点を調整します。また自動的に赤目も補正します。
10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。

11. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

カスタム CD/DVD ラベルの印刷

CD/DVD タトゥー用紙へのカスタムラベルの作成と印刷を行うには、HP Photosmart ソフトウェアまたは HP Web サイトにあるオンライン テンプレートを使用すると便利です。印刷済みの CD/DVD タトゥーは、CD/DVD に貼り付けることができます。

CD/DVD タトゥーに印刷するには

1. HP Photosmart ソフトウェアを使用するか、www.hp.com/jp/hho で CD/DVD ラベルを作成するテンプレートにアクセスします。
2. 13 x 18 cm の CD/DVD タトゥー用紙をメイン 給紙トレイにセットします。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックし、リストから **[HP CD/DVD タトゥー]** を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、**[最大 dpi]** モードを使用します。

[最大 dpi] モードで最も効果的なのは、デジタル写真のような高品質の画像を印刷する場合です。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタソフトウェアは HP All-in-One が印刷する最適化されたインチごとのドットを表示します。

[最大 dpi] での印刷は、他の設定で印刷する場合よりも長い時間がかかり、大きなディスク容量を必要とします。

注記 フォトプリントカートリッジも取り付けると印刷品質が向上します。フォトプリントカートリッジが HP All-in-One に含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

   注記　HP All-in-One で印刷できる最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

8. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

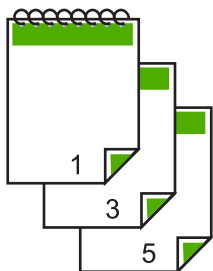
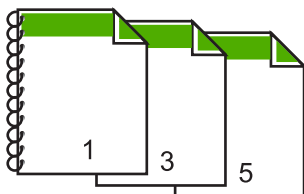
93 ページの [フォト プリント カートリッジの使用]

ページの両面への印刷

HP All-in-One では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。

7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
   - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェック ボックスをオンにします。
     文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

   - 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。
     文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   HP All-in-One が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

関連トピック

36 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP All-in-One では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
   The paper should be thick enough so that the images do not show through to the other side.
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。

   [1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   HP All-in-One が印刷を開始します。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** を**クリックしないでください。**
9. HP All-in-One が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
   文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

    ヒント　見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

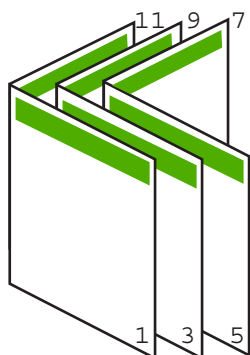



図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

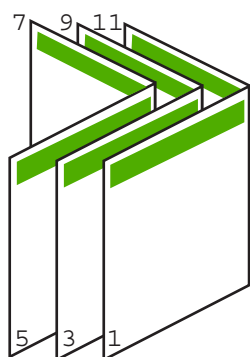



図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

1 枚の紙に複数ページを印刷

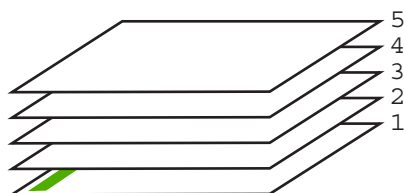
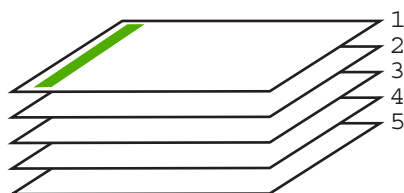
1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[1 枚の用紙に印刷するページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[8]**、**[9]**、**[16]** のうちいずれかを選択します。

7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
   サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP All-in-One では、印刷される最初のページが印刷面を上にして束の一番下に排紙されます。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に直す必要があります。

逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。

ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

   注記 文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能は、アイロン プリント紙で使えるように画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[反転]** ドロップダウン リストで **[On]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP All-in-One で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   ヒント　OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　HP All-in-One は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP All-in-One では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ 注意　留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[機能]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。

ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。

7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。
   文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. HP All-in-One が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント　Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをお勧めします。

注記　Windows 用ソフトウェア アプリケーションのほとんどは Windows の印刷スプーラを使用しますが、ソフトウェア アプリケーションによってはこのスプーラを使用しないものがあります。Windows の印刷スプーラを使用しないソフトウェアには、Microsoft Office 97 の PowerPoint などがあります。

次のいずれかの操作手順で印刷ジョブをキャンセルできない場合は、お使いのソフトウェアのオンライン ヘルプで、バックグラウンドの印刷をキャンセルする方法を参照してください。

HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

3. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
4. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows XP ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** コントロール パネルを開きます。
3. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows Vista ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]** をクリックします。
3. HP All-in-One アイコンをダブルクリックします。

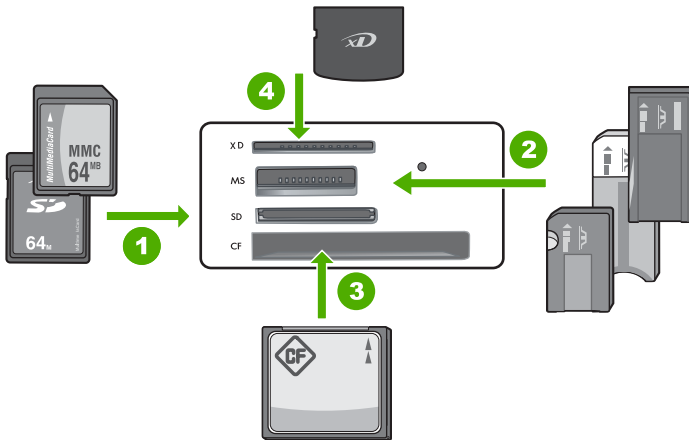
   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8 写真機能の使用

HP All-in-One にはメモリカード スロットがあるので、スロットにメモリカードを挿入すれば、写真をコンピュータにアップロードしなくても、デジタルカメラで撮影した写真をプリントすることができます。また、HP All-in-One がネットワーク接続されていたり、USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うこともできます。

HP All-in-One では、以下のメモリカードをサポートしています。 各タイプのメモリカードは、そのカードに適したスロットにのみ差し込むことができます。

△ **注意** メモリ カードは 1 度に 1 枚だけ挿入してください。1 枚以上のカードを挿入すると、データが失われる場合があります。

1	xD-Picture カード
2	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card

メモリ カード領域にもフォト ランプがあります。このランプは、メモリ カードを読み込み中、またはカードから画像を印刷中には緑色で点滅し、画像が表示可能になると緑色で点灯します。フォト ランプはメモリ カード スロットの近くにあります (カメラ アイコンの下)。

注記 フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP All-in-One がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP All-in-One やメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 写真の印刷
- コンピュータに写真を保存する
- コンピュータを使用して写真を編集する
- 友達や家族との写真の共有

写真の印刷

HP All-in-One では、コンピュータにファイルを転送しなくても、メモリ カードから直接ページごとにフチありまたはフチ無し写真を印刷できます。

HP All-in-One は使用する用紙の種類とサイズを自動的に検出するように設定されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- L 判の写真の印刷
- 拡大印刷
- HP Photosmart ソフトウェアからの写真の印刷
- カメラで指定した写真 (DPOF) を印刷する

L 判の写真の印刷

メモリ カードから写真を選択して、10 x 15 cm の写真を印刷できます。

10 x 15 cm の写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。

2. 10 x 15 cm のフォト用紙を給紙トレイにセットします。
3. ディスプレイ上の ▲ と ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、メモリ カードに入っている写真をスクロールして印刷する写真を表示します。

4. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - 通常の解像度で印刷するには、**品質** 設定は高画質のままにします (ディスプレイには 2 つ星のアイコンが表示されます)。
   - 解像度を若干低くして高速印刷するような場合には、ディスプレイ上で 1 つ星アイコン (標準解像度) が表示するまで **品質** を押します。
   - 解像度を最高にするには、ディスプレイに 3 つ星が表示されるまで **品質** ボタンを押します。
5. **[サイズ]** 設定は **[フチ無し]** のままにします。
6. 希望のコピー枚数がディスプレイに表示されるまで、**コピー** ボタンを押します。
7. [**印刷**] ボタンを押します。

   ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、[**印刷**] ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

写真

拡大印刷

メモリ カードに入っている写真は、レターまたは A4 サイズの用紙に拡大印刷できます。

拡大写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。

2. レターまたは A4 フォト用紙を給紙トレイにセットします。
3. ディスプレイ上の ▲ と ▼ アイコンの横にあるボタンを押し、メモリ カードに入っている写真をスクロールして印刷する写真を表示します。
4. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - 通常の解像度で印刷するには、**品質** 設定は高画質のままにします (ディスプレイには 2 つ星のアイコンが表示されます)。
   - 解像度を若干低くして高速印刷するような場合には、ディスプレイ上で 1 つ星アイコン (標準解像度) が表示するまで **品質** を押します。
   - 解像度を最高にするには、ディスプレイに 3 つ星が表示されるまで **品質** ボタンを押します。

5. 次のいずれかの手順に従ってください。
   • ディスプレイに **ページに合わせる** が選択する設定として表示されるまで、**サイズ** ボタンを押します。
     印刷写真は、ページの印刷可能領域に合うように拡大され、デジタル写真の縦横比と印刷する用紙に応じて、四辺フチありまたはフチ無しとなります。
   • **[サイズ]** 設定は **[フチ無し]** のままにします。
     印刷写真はフォト用紙いっぱいに拡大され、フチ無しとなります。このため、一部の画像がトリミングされる場合があります。
6. 希望のコピー枚数がディスプレイに表示されるまで、**コピー** ボタンを押します。
7. [印刷] ボタンを押します。

ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、[印刷] ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

HP Photosmart ソフトウェアからの写真の印刷

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記　HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[印刷]** をクリックし、画面の指示に従って写真をコンピュータに転送し、印刷を行います。

カメラで指定した写真 (DPOF) を印刷する

カメラが指定する写真とは、デジタル カメラでプリントのマークをつけた写真のことです。カメラで写真を選択すると、プリント タグが付いた写真を識別する業界標準の DPOF (Digital Print Order Format) ファイルがメモリ カードに保存されます。

メモリ カード上の DPOF ファイルは以下の情報を指定します。

- 印刷対象の写真
- 各写真の印刷部数
- 写真に適用される回転
- 写真に適用されるトリミング
- インデックス印刷 (選択写真のサムネイル)

HP All-in-One は DPOF ファイル フォーマット 1.1 をメモリ カードから読み取ることができるため、印刷対象の写真を選択しなおす必要がありません。カメラが指定する写真をプリントする場合、HP All-in-One のプリント設定は適用されません。DPOF ファイルでの写真のレイアウトと部数の設定が、HP All-in-One の設定よりも優先されます。

注記　ただし、写真に印刷用のタグを付ける機能のないデジタル カメラもあります。デジタル カメラ付属のマニュアルで、お持ちのカメラが DPOF ファイル フォーマット 1.1 に対応しているかどうかをご確認ください。

DPOF 規格を使用し、カメラで指定した写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。
2. 画面の指示に従って、以下のいずれかを実行します。
   - DPOF のタグが付いた写真をすべて印刷するには、[**OK**] を選択します。
   - DPOF を使用して、印刷をしない場合は [**キャンセル**] を押してください。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記　HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[保存]** をクリックし、画面の指示に従ってコンピュータに写真を保存します。
   前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

コンピュータを使用して写真を編集する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記 HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を編集するには

1. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[表示]** をクリックし、画面の指示に従って写真をコンピュータに転送し、表示と編集を行います。

友達や家族との写真の共有

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入する必要があります。

注記 HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を共有するには

1. メモリ カードを HP All-in-One のスロットに挿入します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[共有]** をクリックし、画面の指示に従って写真をコンピュータに転送し、友人や家族と写真を共有できます。
   HP Photosmart 共有では、写真を電子メールで送ったり、オンライン フォト アルバムに写真をアップロードしたり、オンライン写真出力サービスでプリントを注文して、友人や家族と写真を共有できます。

9 スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- 記事から文字をスキャンしてワード プロセッサに送り、レ ポートで引用する。
- ロゴをスキャンし、パブリッシング ソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンして 電子メールに添付し、友人や家族に送信する。
- 自宅やオフィスのデータをアルバムのように記録する。
- 大切な写真を電子スクラップブックとして保存する。

注記 HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 画像やドキュメントのスキャン
- スキャンした画像の編集
- スキャンしたドキュメントの編集
- スキャンの中止

画像やドキュメントのスキャン

コンピュータまたは HP All-in-One から、ガラス面に置いたオリジナルのドキュメントおよび画像のスキャンを開始できます。ここでは 2 つめのオプション HP All-in-One のコントロール パネルからコンピュータにスキャンする方法を説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。

注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
2. メモリ カードが HP All-in-One のメモリ カード スロットに挿入されていないことを確認します。
3. **スキャン** を押します。
   コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。編集した内容は、現在のスキャン セッションにのみ適用されます。
   HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。また画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更を行うことができます。
4. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

関連トピック

- 10 ページの [コントロール パネルのボタン]
- 35 ページの [原稿のセット]

スキャン

スキャンした画像の編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、写真やグラフィックをスキャンして編集できます。ソフトウェアを使って、画像の回転やトリミングのほか、明度、コントラスト、彩度を調整できます。

注記　HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

関連トピック

11 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンしたドキュメントの編集

OCR (光学式文字認識) ソフトウェアを使用して、スキャンした文書を編集することができます。OCR ソフトウェアを使用してテキストをスキャンする

と、雑誌の記事や本などの印刷物の内容を、編集可能なテキストとしてお好きなワードプロセッサや他のアプリケーションにおとすことができます。最高の読み取り結果を得るには、OCR ソフトウェアの使用方法を正しく知ることが大切です。OCR ソフトウェアをはじめて使用するときは、スキャンしたテキスト文書の文字が完全には認識されない場合があります。OCR ソフトウェアの操作は 1 つの技能なので、習得するには時間と練習が必要です。

注記 HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

関連トピック

11 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンの中止

スキャンを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。

10 コピー機能の使用

HP All-in-One では、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーを普通紙またはフォト用紙に印刷することができます。フチ無しコピーなど、特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コピーの作成
- 現在のジョブに対するコピー設定の変更
- 特殊なコピー ジョブの実行
- コピーの中止

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

現在のジョブに対するコピー設定の変更

HP All-in-One のコピー設定をカスタマイズすれば、ほぼすべてのコピーに対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 原稿の複数コピー
- コピー速度と品質の変更

原稿の複数コピー

コピー枚数は、HP All-in-One のコントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから設定できます。ここではコントロール パネルからコピー枚数を設定する方法についてのみ説明します。

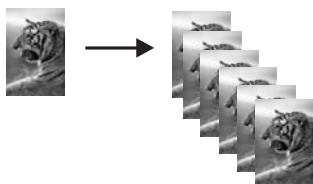
注記　ソフトウェアからコピーを開始する方法については、**[HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ]** のソフトウェアに関する説明をお読みください。

コントロール パネルから原稿を複数コピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. **コピー** ボタンを押して、コピー枚数を増やします。最大数に達すると、設定が 1 に戻ります。

   ヒント　コントロール パネルでサポートしている枚数以上のコピー枚数を指定する場合は、HP All-in-One 付属ソフトウェアを使用します。コピー枚数が 9 枚を超えると、コントロール パネルに最後の桁のみが表示されます。

4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。
   下の図は、HP All-in-One で 10 x 15 cm の写真を 6 枚コピーした例です。

関連トピック

11 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

コピー速度と品質の変更

HP All-in-One では、コピーの速度と品質を示す 3 段階のオプションが 1 つ星、2 つ星、3 つ星で示されます。

- 1 つ星は他の品質設定よりも速くコピーできます。普通紙では、テキストは 2 つ星に匹敵する品質でコピーできますが、画像の品質は下がる場合があります。この設定でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、プリント カートリッジが長持ちします。

  注記　この設定は、HP All-In-One がフォト用紙を検出した場合には使用できません。

- 2 つ星は、ほとんどのコピーに適した、高画質な出力設定です。2 つ星は 3 つ星の品質設定よりも速くコピーできます。
- 3 つ星は、どの用紙でも最も美しく出力でき、塗りつぶし領域に縞模様が出ません。3 つ星は他の品質設定よりも印刷に時間がかかります。

コピー品質を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **品質** を押して、1 つ星、2 つ星、または 3 つ星を選択します。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

特殊なコピー ジョブの実行

HP All-in-One では、標準のコピー ジョブの他に、フチ無し写真のコピーや原稿のリサイズなどの特殊なジョブを行うことができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 写真のフチ無しコピーの作成
- レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更

写真のフチ無しコピーの作成

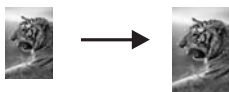
高画質で写真をコピーするには、給紙トレイにフォト用紙をセットしてください。

> ヒント　フォトプリント カートリッジを使用すると、HP All-in-One で印刷またはコピーするカラー写真が美しく仕上がります。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォトプリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォトプリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムになり、写真がよりきれいに印刷できます。

コントロール パネルから写真をフチ無しコピーするには

1. 給紙トレイにフォト用紙をセットします。

   > 注記　使用している用紙の種類は、HP All-in-One が自動的に検出します。フォト用紙を使用しない場合は、一辺または複数の辺に白いフチができます。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて写真をセットします。
3. **サイズ** を押して **フチ無し** を選択します。
4. **コピー スタート - カラー** を押します。
   下図のように写真がフチ無しでコピーされます。

レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更

ページに合わせる 機能を使うと、原稿を印刷可能領域内に合わせてコピーできるので、原稿の一部がトリミングされる失敗がなくなります。この機能は、原稿を縮小したり拡大する際に役立ちます。たとえば、

- 10 x 15 cm 写真を拡大して、レターまたは A4 用紙にフルサイズのフチ無しコピーを作成すると、写真の一部がトリミングされてしまいますが、**ページに合わせる** 機能を使えば、ページに合わせて写真がトリミングされない限界まで拡大できます。
- 原稿の画像や文字が用紙全体に渡り余白がない場合は、**ページに合わせる** を使用すれば原稿を縮小でき、端の文字や画像の望ましくないトリミングを防ぐことができます。

注記 原稿の縦横比を変えずにリサイズしたり、端をトリミングせずに原稿をリサイズする場合は、用紙の端に不均等な余白が残ることがあります。

コントロール パネルから文書のサイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
3. **サイズ** ボタンを押し、**ページに合わせる** を選択します。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

コピーの中止

コピーを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。

11 HP All-in-One の保守

HP All-in-One にはメンテナンスがほとんど不要です。 時々ガラス面と原稿押さえに付着したほこりを掃除し、コピーとスキャンがきれいに行えるようにしてください。 適宜プリント カートリッジを交換、調整、またはクリーニングする必要があります。 このセクションでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。 必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One のクリーニング
- セルフテスト レポートの印刷
- プリント カートリッジのメンテナンス
- HP All-in-One の電源をオフにします。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ヒント　HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-Ones (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/buy/supplies

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 外側のクリーニング
- ガラス面のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

注意　アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス面をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナで、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス面を拭きます。

△ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス面を拭かないでください。ガラス面を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス面にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. しみにならないよう、乾いた柔らかい糸くずの出ない布で水分を拭きとります。
4. 電源ケーブルを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

カバーの裏側をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

△ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

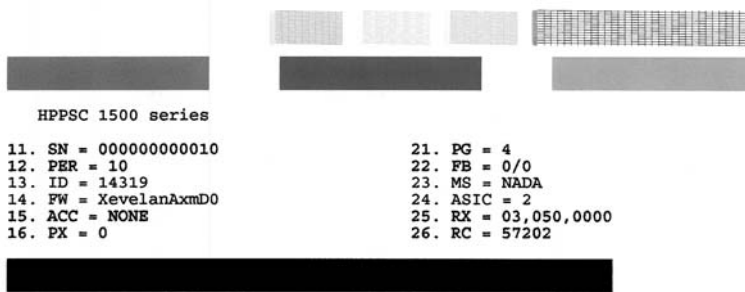
△ **注意** ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、プリンタ カートリッジなど、本体に関する役立つ情報があります。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**コピー スタート - カラー** ボタンを押します。
   HP All-in-One でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。

3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
   - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
   - 黒のラインが欠けている、かすれている、筋が出ている状態の場合、右スロットの黒プリント カートリッジあるいはフォト プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
   - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

関連トピック

- 95 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]
- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 94 ページの [プリント カートリッジの調整]

プリント カートリッジのメンテナンス

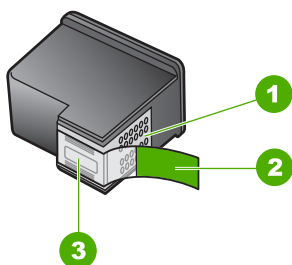
HP All-in-One から最高の印刷品質を得るために、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、プリント カートリッジの扱い方のガイドラインおよびプリント カートリッジのクリーニング、調整、交換について説明します。

画面にメッセージが表示される場合は、必要に応じてプリント カートリッジも点検してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリント カートリッジの取り扱い
- 推定インク残量の確認
- プリント カートリッジの交換
- フォト プリント カートリッジの使用
- プリント カートリッジ ケースの使用
- プリント カートリッジの調整
- プリント カートリッジのクリーニング
- プリント カートリッジの接点のクリーニング
- インク ノズル周辺のクリーニング
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去

プリント カートリッジの取り扱い

プリント カートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、プリント カートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

ラベルを上にして、プリント カートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

注記　プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。

推定インク残量の確認

インクの残量を簡単に確認でき、プリント カートリッジの交換時期を知ることができます。インクレベルには、プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

ヒント　セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

注記　HP All-in-One がインク残量を検出できるのは、純正 HP インクに限られます。補充した、または別のデバイスで使用したプリント カートリッジのインク残量は正確に計量できません。

注記　カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

関連トピック

86 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

注記　プリント カートリッジのインクの残量が低下すると、ディスプレイにメッセージが表示されます。コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェア、または **[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスにある **[プリンタ ツールボックス]** を使って、コンピュータでインクの残量を確認することもできます。

HP All-in-One の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記　現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

正しいカートリッジの組み合わせを選択してください。

印刷ジョブに最も適したカートリッジの組み合わせを選択します。

- 普段の印刷：黒カートリッジとカラーカートリッジを使用します。
- カラー写真：フォト カートリッジとカラーカートリッジを使用します。

プリント カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

   注意　プリント カートリッジを交換する場合、HP All-in-One がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP All-in-One ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP All-in-One が破損するおそれがあります。

2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。

4. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。
6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
7. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

   新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。

10. 画面の指示に従って白の普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

    注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
    On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

関連トピック

94 ページの [プリント カートリッジの調整]

フォト プリント カートリッジの使用

フォト プリント カートリッジを使用すると、HP All-in-One で印刷またはコピーするカラー写真が美しく仕上がります。黒プリント カートリッジを取り外し、代わりにフォト プリント カートリッジを取り付けてください。カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムになり、写真がよりきれいに印刷できます。

通常のテキスト文書を印刷するには、モノクロ プリント カートリッジに入れ替えてください。使用していないプリント カートリッジは、プリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて安全に保管してください。

関連トピック

- 103 ページの [インクサプライ品の購入]
- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 93 ページの [プリント カートリッジ ケースの使用]

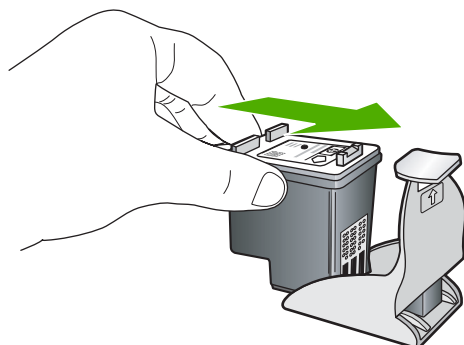
プリント カートリッジ ケースの使用

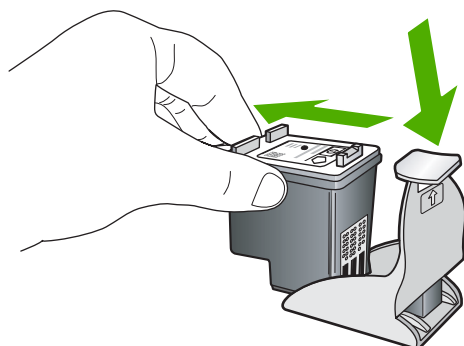
国/地域によっては、フォト プリント カートリッジを購入するとプリント カートリッジ ケースも付属してきます。付属していない国/地域では、プリント カートリッジ ケースは、HP All-in-One に付属しています。プリント カートリッジにも HP All-in-One にもプリント カートリッジ ケースが付属していない場合は、密閉プラスチック容器に入れてプリント カートリッジを保護してください。

注記 プラスチック容器を使用する場合は、プリント カートリッジのインク ノズルがプラスチックに接触しないようにご注意ください。

プリント カートリッジ ケースは、使用していないプリント カートリッジを安全に保管できて、乾燥を防止できるように設計されています。HP All-in-One からプリント カートリッジを取り外し、後でまた利用する場合、プリント カートリッジ ケースに入れて保管してください。たとえば、カラー プリント カートリッジとフォト プリント カートリッジを使用して高品質の写真を印刷するために、黒プリント カートリッジを外す場合、黒プリント カートリッジはプリント カートリッジ ケースに保管します。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースに入れるには

▲ プリント カートリッジを少し角度を付けてケースに差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。

プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースから取り外すには

▲ プリント カートリッジ ケースの上部を押し下げ、プリント カートリッジの固定を解除します。その後、プリント カートリッジ ケースからプリント カートリッジをそっと取り出します。

プリント カートリッジの調整

新しいプリント カートリッジを装着すると、HP All-in-One はカートリッジを調整します。プリント カートリッジの調整は、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用すれば、コンピュータからいつでも実行できます。プリント カートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

注記 プリント カートリッジを取り外した後、もう一度 HP All-in-One に取り付けた場合には、プリント カートリッジの調整のメッセージは表示されません。HP All-in-One にはプリント カートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリント カートリッジの再調整は必要ありません。

新しく取り付けたプリント カートリッジを調整するには

1. 画面の指示に従って白の レターまたは A4 普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

   注記　プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

   HP All-in-One がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。
2. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
   On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. HP ソリューション センターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** を選択して、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
3. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。
   HP All-in-One が、プリント カートリッジ調整シートを印刷します。
4. 画面の指示に従って白の レターまたは A4 普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

   注記　プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

   HP All-in-One がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。
5. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
   On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

プリント カートリッジのクリーニング

はじめてプリント カートリッジを装着した後、セルフテスト レポートでインクの筋、カラーの帯に白いラインが表示される場合、またはカラーがにごっている場合は、この機能を使用します。必要以上にプリント カートリッジのク

リーニングをしないでください。インクの無駄になり、インク ノズルの寿命を縮めます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   プリント カートリッジをクリーニングしても、コピーや印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

関連トピック

- 96 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]
- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]

プリント カートリッジの接点のクリーニング

プリント カートリッジのクリーニング後または調整後にも関わらず、コンピュータ画面に繰り返しプリント カートリッジの確認を求めるメッセージが表示されたり、プリント カートリッジ確認ランプが点滅している場合は、プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

プリント カートリッジの接点をクリーニングする前に、プリント カートリッジを取り外し、プリント カートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから取り付け直してください。プリント カートリッジの確認のメッセージがその後も表示される場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

  ヒント　コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

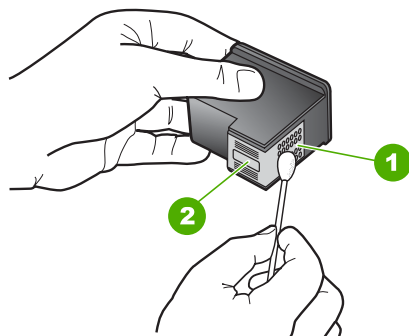
  △ 注意　プリント カートリッジの接点のクリーニングには、プラテン クリーナやアルコールを**使用しないでください**。それらは、プリント カートリッジや HP All-in-One を傷めるおそれがあります。

プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP All-in-One の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   注記　両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP All-in-One から外しておかないでください。

4. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリント カートリッジの側面を持ちます。

7. 銅色の接点のみをクリーニングします。 プリント カートリッジが乾くまで、10 分ほど待ちます。

1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、HP All-in-One の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

- 98 ページの [インク ノズル周辺のクリーニング]
- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]

インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境で HP All-in-One を使用している場合は、本体の中に少量のゴミがたまることがあります。このほこりは、ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などです。プリント カートリッジに汚れが付着すると、印刷したページにインクの筋やにじみが出ることがあります。インク縞はここで説明されている通りにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことにより修正されます。

注記 コントロール パネルまたはインストールした HP All-in-One ソフトウェアを使用してプリント カートリッジをクリーニングしても、印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

  ヒント　コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、濾過水、ボトルの水のいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります。

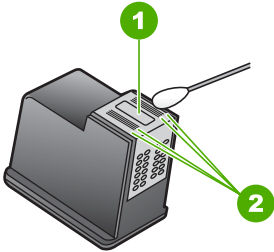
  注意　銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源を入れ、プリント カートリッジのドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP All-in-One の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   注記　両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP All-in-One から外しておかないでください。

4. インク ノズルの表面を上にして、1 枚の用紙の上にプリント カートリッジを置いてください。
5. きれいなスポンジ棒を蒸留水で軽く湿らします。

6. 下図のように、スポンジ棒でインク ノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。

1	ノズル プレート (クリーニングしないでください)
2	インク ノズル周辺の表面と端

△ **注意** ノズル プレートは**クリーニングしない**でください。

7. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
8. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
9. プリント カートリッジのドアをゆっくり閉め、HP All-in-One の背面に電源コードを差し込みます。

関連トピック

95 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

HP All-in-One の電源をオフにします。

HP All-in-One の損傷を防ぐために、デバイス上にある **On** ボタンで正しくシャットダウンしてください。電源コードを抜いたり、テーブル タップをオフにして HP All-in-One の電源を切らないでください。

12 インクサプライ品の購入

プリントカートリッジの番号の一覧については、HP All-in-One に付属の印刷ドキュメントを参照してください。HP All-in-One 付属のソフトウェアで、プリント カートリッジの注文番号を確認することができます。プリントカートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にお尋ねいただければ、お使いのデバイスの正しいプリント カートリッジの注文番号をご確認の上、プリント カートリッジをご注文いただけます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 プリント カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にプリント カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからプリント カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いのデバイスと互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
3. **[カートリッジの詳細]** をクリックします。
   プリント カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンラインショップ]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。 必要なサプライ品は選択済みです。 数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

13 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

トラブルシューティングのヒント

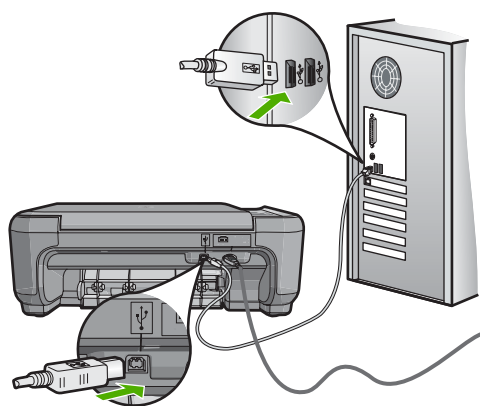
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

USB 接続による通信の問題

注記 ネットワーク通信の問題については、125 ページの [ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング]を参照してください。メモリ カード、PictBridge カメラ、ストレージ デバイスに関係する通信の問題については、146 ページの [メモリ カードのトラブルシューティング]を参照してください。

HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- HP All-in-One に紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが紙詰まりになっていないことを確認します。
  インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。梱包用材料など、インク ホルダーをふさいでいるものを取り除きます。HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。

- HP All-in-One の印刷キューが停止していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。
- USB ケーブルを確認します。 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。 別の製品に接続し、USB ケーブルが機能するかどうかを確認してください。 問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。 また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。 ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。 コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。
  HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

詳細については、次を参照してください。

- 122 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]
- 13 ページの [詳細]

プリント カートリッジに関する情報

印刷をより美しく仕上げるには、HP プリント カートリッジを使用してください。 インクを入れ直したプリント カートリッジを使用すると、HP All-in-One が損傷する可能性があります。 印刷の品質を保つために、HP プリント カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- プリント カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリント カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- プリント カートリッジの保護テープは、一度外したら付け直さないでください。 保護テープを付け直すと、プリント カートリッジを損傷する可能性があります。 保護テープを外したら、プリント カートリッジをすぐに HP All-in-One に取り付けてください。 すぐに取り付けられない場合は、プリント カートリッジ ケースまたは気密性の高いプラスチック容器に保管してください。
- プリント カートリッジは、交換用のプリント カートリッジが取り付け可能になるまで HP All-in-One に入れておいてください。
- コントロール パネルの操作で HP All-in-One の電源を切ってください。 テーブル タップをオフにしたり、電源コードを HP All-in-One から抜いたりしないでください。 誤った方法で HP All-in-One の電源を切ると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らないため、プリント カートリッジが乾燥してしまう可能性があります。
- 必要な場合以外は、プリント カートリッジ アクセス ドアを開けないでください。 ドアを開けると、プリント カートリッジが空気に触れてしまい、プリント カートリッジの寿命が短くなります。

  注記 プリント カートリッジ アクセス ドアを長時間開けたままにすると、HP All-in-One はプリント カートリッジにキャップをかぶせて、空気にさらされないようにします。

- 印刷品質が著しく低下した場合は、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。

  ヒント プリント カートリッジを長期間使用しないと、印刷品質が低下することがあります。

- 不必要にプリント カートリッジのクリーニングを行わないでください。 インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。 装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。 印刷品質が悪かったのがカートリッジを装着した直後の場合は、プリント カートリッジが正常な状態に戻るまで約 30 分間お待ちください。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

用紙に関する情報

HP All-in-One では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。 用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、 印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。 HP プレミアム用紙は、より美しく印刷されるように設計されています。 次のヒントも参考にしてください。

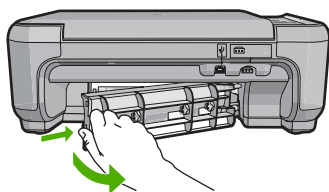
- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。 正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。 印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。 印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。 用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。 曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。 フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。 画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。 最高画質の印刷結果を得るには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用してください。

紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。

後部ローラーに紙詰まりがない場合は、前部アクセスドアを確認します。

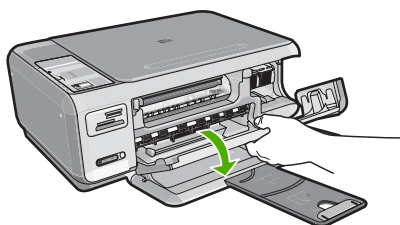
後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。HP All-in-One からカバーを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

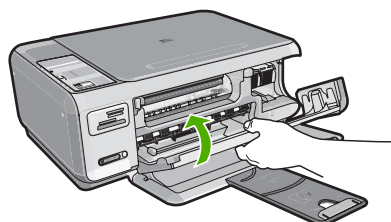
△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。
4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** をクリックします。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

1. 必要に応じて、給紙トレイを引き下げて開きます。次に、プリント カートリッジ アクセスドアを下げます。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

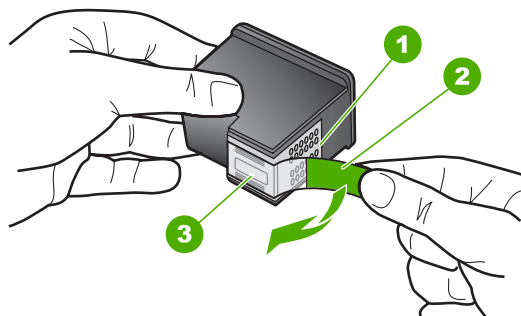
△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。

4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** をクリックします。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。 以下の作業を行ってください。

プリント カートリッジのトラブルシューティングを行うには

1. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。銅色の接点やインク ノズルに損傷がないか確認します。
   透明の保護テープがはがされていることを確認します。インク ノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

2. プリント カートリッジを、再度スロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。

3. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。
4. 問題が続く場合は、セルフテスト レポートを印刷して、プリント カートリッジに問題がないか確認します。
   このレポートには、ステータス情報など、プリント カートリッジに関する役立つ情報が表示されます。
5. セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。
6. 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。
7. 以上の操作を行っても印刷の問題が解決されない場合は、どのプリント カートリッジに問題があるか確認してそのカートリッジを交換します。

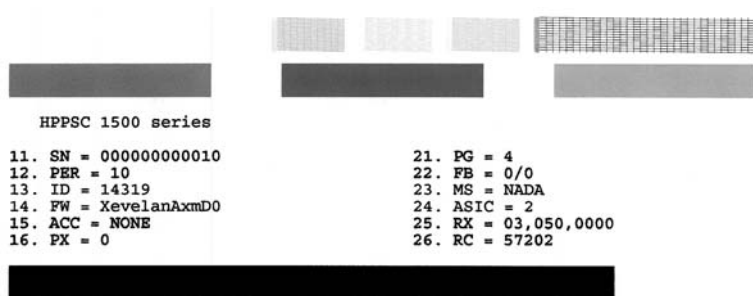
HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**コピー スタート - カラー** ボタンを押します。
   HP All-in-One でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。

3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
   - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
   - 黒いラインにかすれ、筋、線がある場合、または黒いラインが消えている場合、右側のスロットに入っている黒プリント カートリッジに問題がある可能性があります。
   - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   > 注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。

4. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   プリント カートリッジをクリーニングしても、コピーや印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、HP All-in-One の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

   注記 両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に 1 つずつ行ってください。プリント カートリッジを 30 分以上 HP All-in-One から外しておかないでください。

4. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリント カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。 プリント カートリッジが乾くまで、10 分ほど待ちます。

1	銅色の接点
2	インク ノズル (クリーニングしないでください)

トラブルシューティング

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、HP All-in-One の背面に電源コードを差し込みます。

プリント カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、HP All-in-One がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP All-in-One ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP All-in-One が破損するおそれがあります。

2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。

4. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。
6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。
7. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

   新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。

10. 画面の指示に従って白の普通紙を給紙トレイにセットして、[**OK**] の横のボタンをクリックします。

    注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. スキャナのガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] の横のボタンを押してシートをスキャンします。
    On ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C4380 All-in-One series]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。

HP All-in-One ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、HP All-in-One のハードウェアに関するトラブルシューティング情報について説明します。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

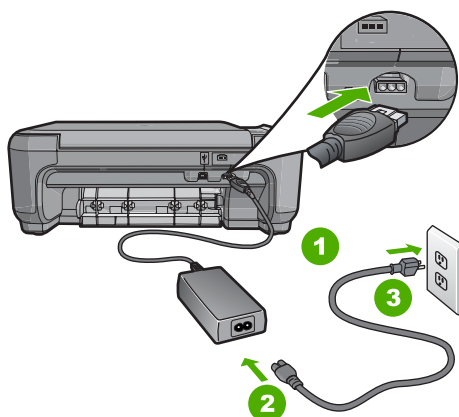
- HP All-in-One の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

HP All-in-One の電源が入らない

原因:　HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

トラブルシューティング

解決方法:

- 電源ケーブルが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源ケーブルは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。 または、HP All-in-One の電源ケーブルを電源コンセントに直接接続してみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因:　**On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法:　**On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンに

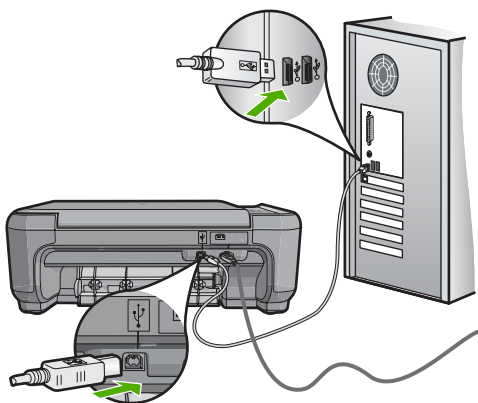
するにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

△ 注意　それでも HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因:　USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法:　初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ソフトウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない
- 最小システム チェック画面が表示される
- 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される
- 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される
- 登録画面が表示されない
- ソフトウェアのアンインストールと再インストール
- HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

原因: インストールが自動で実行されません。

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

最小システム チェック画面が表示される

原因: ご使用のシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

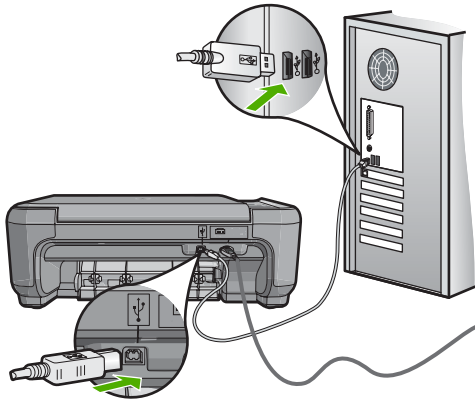
解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

原因: 通常は、USB 接続が成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤の X は、USB 接続が失敗したことを示します。

解決方法:　HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. HPHP All-in-One 電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
2. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。

3. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。解決しなければ、次の手順に進みます。
4. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
   • USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
   • USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
   • USB ケーブルは、3 m 以下の長さとしてください。
   • お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

詳細については、次を参照してください。

122 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

原因:　エラーの原因が不明です。

解決方法:　インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストー

ルする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

122 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]

登録画面が表示されない

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C4380 All-in-One series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。
2. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[Photosmart C4380 All-in-One series]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動してください。

注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. ソフトウェアを再インストールするには、HP All-in-One の CD-ROM をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One をコンピュータに接続します。
8. **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。
   HP All-in-One を接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-In-One ドライバ ソフトウェア]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

   注記　コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。

4. コンピュータを再起動してください。

> 注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

5. HP All-in-One のセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法: HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: コンピュータの電源が入っていません。

解決方法: コンピュータの電源を入れます。

原因: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法: HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認しま

す。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。個々のエラー メッセージについては、デバイスのディスプレイを確認してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。
- 弱信号
- セットアップ中、ネットワークに接続できない
- ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー
- ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ
- インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

原因: [ブロードキャスト **SSID**] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

解決方法: ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスし、[**ブロードキャスト SSID**] オプションをオンにしてください。埋め込み Web サーバー

へのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

20 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が HP All-in-One から離れすぎているか、干渉があります。

解決方法: HP All-in-One とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れてている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

原因: お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に HP All-in-One を設定する際に表示される SSID 一覧の最後にリストされている可能性があります。

解決方法: ▼ を押して、リストの末尾までスクロールしてください。インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

弱信号

原因: HP All-in-One が、ワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。

解決方法: HP All-in-One とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと HP All-in-One の間が離れてている場合には、お互いが近づくよう移動させてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、HP All-in-One とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。

- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所において ある場合、壁から離してください。

セットアップ中、ネットワークに接続できない

原因:　機器の電源がオフになっています。

解決方法:　インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

原因:　HP All-in-One が信号を受信していません。

解決方法:　ワイヤレス ルーターと HP All-in-One の距離を近づけます。次にワイヤレス セットアップをもう一度実行します。

詳細については、次を参照してください。

19 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークの設定]

原因:　手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

解決方法:　ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

20 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因:　MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっている場合があります。

解決方法:　HP All-in-One がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、HP All-in-One の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

原因:　WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。HP All-in-One は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターにより、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの埋め込み Web サーバーにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの埋め込み Web サーバーにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ

原因: ワイヤレス セットアップ中に WPA パスフレーズが正しく入力されていない可能性があります。

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスフレーズを入れなおしてください。パスフレーズでは大文字と小文字は区別されます。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] という画面が表示される

原因: アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションにより HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールトーし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、HP All-in-One ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また HP All-in-One ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 仮想プライベート ネットワーク (VPN) により HP All-in-One がコンピュータにアクセスできません。

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 HP All-in-One の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因: HP All-in-One の電源が入っていません。

解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に問題がある場合は、このセクションにある解決策をお試しいただくか、次のガイドラインを参考にしてください。

- 再充填された、または空のカートリッジを HP の純正プリント カートリッジと交換してください。
- デバイスの設定を確認して、印刷モードと用紙の選択が、用紙とタスクに対して適当であることを確認してください。
  詳細については、 50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]および 36 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]を参照してください。
- セルフテストを印刷し、その結果を評価します。
  詳細については、 86 ページの [セルフテスト レポートの印刷]を参照してください。
  セルフテストで問題が見つかったら、次のことを行ってください。
  - プリント カートリッジを自動的にクリーニングします。詳細については、 95 ページの [プリント カートリッジのクリーニング]を参照してください。
  - 印刷したときに、ラインが消えていたら、電気の接触部をクリーニングしてください。詳細については、 96 ページの [プリント カートリッジの接点のクリーニング]を参照してください。
  - プリントカートリッジを交換します。詳細については、 89 ページの [プリント カートリッジの交換]を参照してください。
- セルフテストを行っても問題がなかった場合、画像ファイルやソフトウェアプログラムなど、その他の原因を調べてください。

プリントカートリッジのトラブルシューティングの詳細については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インクがにじんだり、しみになる
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- 文字のフチがギザギザになる
- 印刷したページの下部に水平方向の歪みがある

- 印刷出力の色が混じる
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 給紙トレイから用紙が給紙されない

インクがにじんだり、しみになる

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。

解決方法: セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題がないか確認してください。 セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。 問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 印刷中の用紙がプリント カートリッジに近づきすぎます。

解決方法: 印刷中に用紙がプリント カートリッジに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。 用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。 用紙が給紙トレイに平らにセットされていることと、しわがないことを確認してください。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 印刷用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法: 給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。普通紙とフォト用紙の場合、用紙の種類はHP All-in-One が自動的に検出します。ラベルや OHP フィルムなど、その他の種類の用紙で印刷する場合は、HP Photosmart ソフトウェアで正しく用紙の種類が選択されていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: HP All-in-One のコピーまたは印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 51 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 82 ページの [コピー速度と品質の変更]

文字のフチがギザギザになる

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

解決方法: ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。 また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

OpenType または TrueType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントが HP All-in-One で印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

印刷したページの下部に水平方向の歪みがある

原因: ページの下部分の画像の色調が、水色、灰色、または茶色です。

解決方法: 給紙トレイに高品質用紙をセットし、**[高画質]**、**[最大 dpi]**、または **[高解像度]** などの高画質設定で画像を印刷します。 印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。 画像を最高画質で印刷するには、HP プレミアム プラス フォト用紙を使用します。

それでも問題の解決しない場合は、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水

色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。 6 色インク印刷を使用して画像を印刷します。 そのためには、黒プリント カートリッジの代わりにフォトプリント カートリッジをセットします。 フォトプリント カートリッジとカラープリント カートリッジの両方をセットすると、6 色インク システムが実現され、写真の品質が向上します。

詳細については、次を参照してください。

- 108 ページの [用紙に関する情報]
- 110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

印刷出力の色が混じる

原因: HP All-in-One にセットされている用紙の種類に対して品質の設定が高すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を低くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を減らします。

詳細については、次を参照してください。

- 51 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 82 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に適したその他の用紙の種類を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [用紙に関する情報]

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。 たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: HP 製以外のインクを使用しています。

解決方法: HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　HP では、他社製インクの品質または信頼性を保証することはできません。他社製インクの使用に起因するプリンタ障害や損傷の結果として必要となるプリンタの修理は、保証の対象外となります。

原因:　プリント カートリッジのクリーニングが必要です。

解決方法:　セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題がないか確認してください。 セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。 問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

横方向の縞模様または筋が現れる

原因:　用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法:　用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

35 ページの [原稿および用紙のセット]

原因:　HP All-in-One のコピーまたは印刷品質の種類の設定が低すぎます。

解決方法:　品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

• 51 ページの [印刷速度と品質の変更]
• 82 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因:　カラーまたはフォトプリント カートリッジの取り付け時に衝撃が加わったか、乱暴に取り扱われました。

解決方法:　プリント カートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ちます。

原因:　プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法:　プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場

合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: プリント カートリッジのインク ノズル部分の周囲に、繊維やほこりがたまっている可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジを確認します。 インク ノズルの周囲に繊維やほこりがあるように見える場合は、プリント カートリッジのインク ノズル部分をクリーニングします。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [インク ノズル周辺のクリーニング]

色が薄いまたはくすんでいる

原因: プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: HP All-in-One の印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: あまり表面の粗い用紙を使うと、用紙の印刷面に HP All-in-One のインクが完全に定着しないことがあります。 HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に対応するその他の用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

36 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]

原因:　用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法:　給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。普通紙とフォト用紙の場合、用紙の種類はHP All-in-One が自動的に検出します。ラベルや OHP フィルムなど、その他の種類の用紙で印刷する場合は、HP Photosmart ソフトウェアで正しく用紙の種類が選択されていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因:　新聞の写真など画質の良くない写真をコピーすると、筋、格子、しま模様などの模様がコピーに現れます。 これはモアレ パターンといいます。

解決方法:　モアレ パターンを防ぐには、ガラス板に透明なプラスチック製保護シートを直接敷き、その上に、印刷する面を下にして原稿をセットしてください。

原因:　ガラス板の表面や原稿カバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。 そうすると、コピー品質が悪くなり、動作が遅くなります。

解決方法:　ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。

詳細については、次を参照してください。

• 85 ページの [ガラス面のクリーニング]
• 86 ページの [原稿押さえのクリーニング]

印刷がぼやけてはっきりしない

原因:　HP All-in-One に適さない用紙が、給紙トレイにセットされています。

解決方法:　あまり表面の粗い用紙を使うと、用紙の印刷面に HP All-in-One のインクが完全に定着しないことがあります。 HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に対応するその他の用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [用紙に関する情報]

原因:　印刷用紙の種類の設定が正しくありません。

解決方法:　給紙トレイにセットされた用紙の種類に合わせて、用紙の種類を変更してください。普通紙とフォト用紙の場合、用紙の種類はHP All-in-One が自動的に検出します。ラベルや OHP フィルムなど、その

他の種類の用紙で印刷する場合は、HP Photosmart ソフトウェアで正しく用紙の種類が選択されていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

原因: HP All-in-One のコピーまたは印刷の品質設定が低すぎます。

解決方法: 品質設定を確認してください。 設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

• 51 ページの [印刷速度と品質の変更]
• 82 ページの [コピー速度と品質の変更]

原因: 用紙の裏面に印刷している可能性があります。

解決方法: 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。 たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。

縦方向の縞模様が入る

原因: 用紙の種類が HP All-in-One に適していません。

解決方法: あまり表面の粗い用紙を使うと、用紙の印刷面に HP All-in-One のインクが完全に定着しないことがあります。 HP プレミアム用紙 または HP All-in-One に対応するその他の用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [用紙に関する情報]

斜めまたは歪んで印刷される

原因: 用紙が正しく給紙されていないか、または給紙トレイに正しくセットされていません。

解決方法: 用紙が正しく取り付けられていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 背面のアクセス ドアは完全に装着されていますか？

解決方法:　背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

給紙トレイから用紙が給紙されない

原因:　給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法:　HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、HP All-in-One コントロール パネルの **コピー スタート - モノクロ** を押してください。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない
- HP All-in-One が応答しない
- HP All-in-One が無意味な文字を印刷する
- 印刷しようとしても何も動作しない
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 文字やグラフィックがページの端で欠ける
- 印刷中に空白ページが排紙される
- 写真を印刷するときに、HP All-in-One の内部がインクで汚れる

封筒が正しく印刷されない

原因:　封筒が正しくセットされていません。

解決方法:　給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

注記　封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

原因: HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

解決方法: HP All-in-One 付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

HP All-in-One が応答しない

原因: HP All-in-One が別のタスクでビジー状態です。

解決方法: HP All-in-One がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、HP All-in-One が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP All-in-One に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

原因: HP All-in-One のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

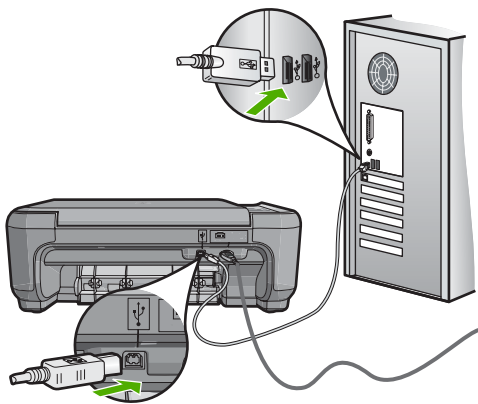
詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: インクホルダーが停止しています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、プリント カートリッジのドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

原因: コンピュータ が HP All-in-One と通信できていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータに接続されていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、HP All-in-One に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP All-in-One のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因: HP All-in-One にエラーが発生しました。

解決方法: HP All-in-One の電源を切り、電源コードを抜きます。 電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、デバイス タブをクリックします。
2. **[設定]** をクリックします。
3. **[状態]** をクリックします。
   状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- HP All-in-One から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを HP All-in-One にもう一度接続します。
- HP All-in-One をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、HP All-in-One を再起動します。

HP All-in-One が無意味な文字を印刷する

原因: HP All-in-One に使用可能な空きメモリがありません。

解決方法: HP All-in-One とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。 この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

印刷しようとしても何も動作しない

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因: HP All-in-One が別のタスクでビジー状態です。

解決方法: HP All-in-One がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、HP All-in-One が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

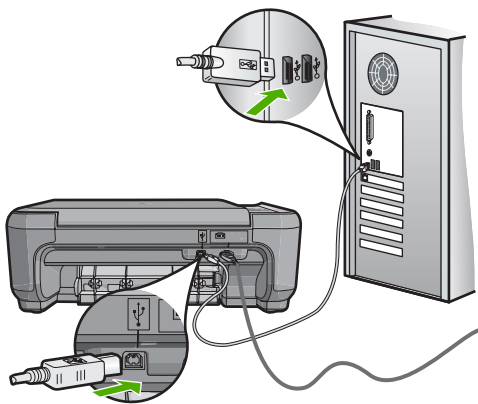
印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。HP All-in-One に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

原因: HP All-in-One が、デフォルトのプリンタとして選択されていません。

解決方法: HP All-in-One がソフトウェア アプリケーションでデフォルトのプリンタとして選択されていることを確認してください。

ヒント HP All-in-One をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: コンピュータ が HP All-in-One と通信できていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。次のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータに接続されていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、HP All-in-One に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、HP All-in-One のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで **[ステータス]** をクリックします。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

原因: インクホルダーが停止しています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、プリント カートリッジのドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

原因: HP All-in-One のトレイに用紙がありません。

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

印刷される文書のページ順が間違っている

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定が設定されています。 HP All-in-One の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。 文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

63 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

余白が指定どおりに印刷されない

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、HP All-in-One の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. HP All-in-One に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
   HP All-in-One では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP All-in-One の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因:　用紙サイズが正しく設定されていません。

解決方法:　目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。 必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因:　給紙ガイドの位置が正しくありません。

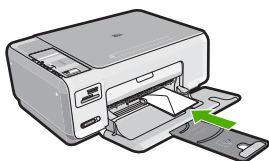
解決方法:　給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

35 ページの [原稿および用紙のセット]

原因:　封筒が正しくセットされていません。

解決方法:　給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

> 注記　封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

詳細については、次を参照してください。

43 ページの [封筒のセット]

文字やグラフィックがページの端で欠ける

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

解決方法:

余白の設定値を確認するには

1. HP All-in-One に印刷の実行を命令する前に、印刷ジョブを確認します。
2. 余白を確認します。
   HP All-in-One では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が HP All-in-One の最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原稿の余白設定値は、HP All-in-One の印刷可能領域を超えないようにしてください。

原因: 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

解決方法: 印刷しようとしている文書のレイアウトが、HP All-in-One がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. HP All-in-One で印刷する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが HP All-in-One の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

ヒント ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因: 用紙が正しくセットされていません。

解決方法: 給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

印刷中に空白ページが排紙される

原因: 黒い文字を印刷している場合に HP All-in-One から何も印刷されずに排紙されるときは、黒プリント カートリッジが空になっている可能性があります。

解決方法: プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: HP All-in-One が用紙を 2 枚給紙しています。

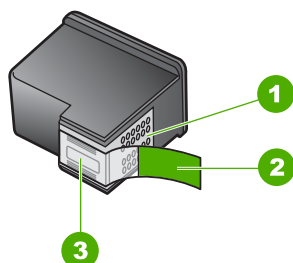
解決方法: HP All-in-One の用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。 給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

39 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジ

からテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

写真を印刷するときに、HP All-in-One の内部がインクで汚れる

原因: フチ無し印刷設定では、給紙トレイにフォト用紙をセットする必要があります。 フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- デジタル カメラでメモリ カードが動作しない
- HP All-in-One がメモリ カードを読み取ることができない
- メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している
- メモリ カードを挿入すると、On ランプが点滅する
- メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない
- メモリ カードを利用できない
- ファイル名が文字化けする

- ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリ カードにアクセスできる
- エラー メッセージ : [ファイルまたはアイテムが見つかりません。パスやファイル名が正しいことを確認してください。]

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

HP All-in-One がメモリ カードを読み取ることができない

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: ラベル面が上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードが HP All-in-One の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: HP All-in-One に複数のメモリ カードが挿入されています。

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) は点滅せず、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

原因: HP All-in-One がメモリ カードを読み込んでいます。

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、HP All-in-One がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、HP All-in-One やメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

メモリ カードを挿入すると、On ランプが点滅する

原因: HP All-in-One がメモリ カードに関するエラーを検出しました。

解決方法: メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベルが上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残し、残りのカードを取り出してください。1 回に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

解決方法: HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。再インストール後、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオンにします。

原因: コンピュータの電源が入っていません。

解決方法: コンピュータの電源を入れます。

原因: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていません。

解決方法: HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

メモリ カードを利用できない

原因: コントロール パネル ディスプレイにこのメッセージが表示された場合、別のユーザーがネットワーク経由でメモリ カードにアクセスしていることを表しています。同じメモリ カードを使おうとする他のユーザーには、読み取り/書き込みのエラー メッセージが表示されることがあります。共有ネットワーク ドライブのリストに、メモリ カードが期待通りに表示されないことがあります。HP All-in-One を USB ケーブルでコンピュータに接続している場合、コンピュータがメモリ カードにアクセスしているため、HP All-in-One からのアクセスができなくなっていることがあります。

解決方法: 他のユーザーがカードでの作業を完了するまで待ってください。

ファイル名が文字化けする

原因: HP All-in-One は、Unicode をサポートしていません。これは、CIFS (Common Internet File System) サーバーに伴う制限の 1 つです。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれ、HP All-in-One のメモリ カードにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法: ファイル名が別のアプリケーションで Unicode を使用して作成された場合、でたらめな文字になります。

ネットワーク上の他のユーザーが自分のメモリ カードにアクセスできる

原因: HP All-in-One の CIFS (Common Internet File System) サーバーは認証をサポートしていません。 これは、CIFS サーバーの制限事項です。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれ、HP All-in-One のメモリ カードにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法: ネットワーク上のすべてのユーザーがメモリ カードにアクセスできます。

エラー メッセージ : [ファイルまたはアイテムが見つかりません。パスやファイル名が正しいことを確認してください。]

原因: HP All-in-One の CIFS (Common Internet File System) サーバーが動作していません。

CIFS サーバーは、ネットワーク接続されたすべての HP All-in-One デバイスに含まれ、HP All-in-One のメモリ カードにネットワーク ドライブ レターでアクセスできる機能を持ちます。これにより、ネットワーク上で HP All-in-One のメモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みが可能になります。CIFS サーバーは、ネットワーク ドライブとしてコンピュータ上に表示されます。メモリ カードからファイルの読み取りまたは書き込みをすることができるほか、フォルダを作成して他の情報を保存することもできます。

解決方法: 後で再試行してください。

スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

- スキャンが停止する
- スキャンの失敗
- コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する
- スキャンした画像に何も表示されない
- スキャンした画像が正しくトリミングされない
- スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない
- スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される
- 文字の書式が正しくない
- 文字が間違っていたり欠けていたりする
- スキャン機能が動作しない

スキャンが停止する

原因: コンピュータのシステム リソースが不足しています。

解決方法: HP All-in-One の電源を切り、入れ直します。 コンピュータの電源を切り、入れ直します。

それでも動作しない場合は、ソフトウェアの解像度の設定を低くしてスキャンしてみてください。

スキャンの失敗

原因: コンピュータの電源がオフになっています。

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因: コンピュータが USB ケーブルで HP All-in-One に接続されていません。

解決方法: 標準の USB ケーブルでコンピュータを HP All-in-One に接続してください。

詳細については、『セットアップ ガイド』(印刷物) を参照してください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない可能性があります。

解決方法: HP Photosmart のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールしてください。

詳細については、『セットアップ ガイド』(印刷物) を参照してください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアはインストールされていますが、起動していません。

解決方法: HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを開始し、もう一度スキャンを実行します。

注記 ソフトウェアが動作しているか確認するには、Windows タスクバーの右端のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックします。一覧内のデバイスを選択してから、**[状態を表示]** をクリックします。

コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する

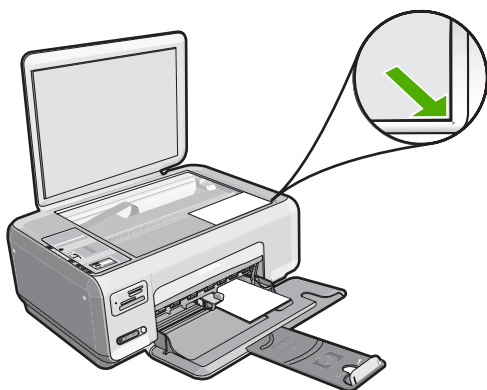
原因: コンピュータで実行中のアプリケーションが多すぎます。

解決方法: 使っていないアプリケーションは全て終了してください。 スクリーン セーバーやウィルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。 ウィルスチェッカーをオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリ増設を検討してください。 詳細については、コンピュータに付属するユーザー ガイドを参照してください。

スキャンした画像に何も表示されない

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

解決方法: ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

原因: ソフトウェアの自動トリミング機能により、ページのレイアウトが変わります。

解決方法: ページのレイアウトを維持したい場合は、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにします。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

原因: **[文字]** 画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。 **[文字]** 画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

文字の書式が正しくない

原因: ドキュメント スキャン設定が間違っています。

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

文字が間違っていたり欠けていたりする

原因: 明度が正しく設定されていません。

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。 これによって、スキャンの画質が低下する場合があります。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 86 ページの [原稿押さえのクリーニング]
- 85 ページの [ガラス面のクリーニング]

原因: ドキュメント スキャン設定が正しい OCR (光学式文字認識) 言語に設定されていません。 **[OCR 言語]** は、原稿画像に表示された文字を解釈する方法をソフトウェアに指示します。 **[OCR 言語]** が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

解決方法: ソフトウェアで正しい OCR 言語を選択します。

> **注記** HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

[OCR 言語]の選択方法の詳細については、Readiris または使用している OCR ソフトウェアに付属するマニュアルを参照してください。

スキャン機能が動作しない

原因: コンピュータの電源が入っていません。

解決方法:　コンピュータの電源を入れます。

原因:　HP All-in-One が USB ケーブルでコンピュータに正しく接続されていない。

解決方法:　HP All-in-One をコンピュータに接続しているケーブルを確認してください。

原因:　HP All-in-One に付属する HP ソフトウェアがインストールされていない、または実行していない。

解決方法:　コンピュータを再起動してください。効果がない場合は、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールまたは再インストールします。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

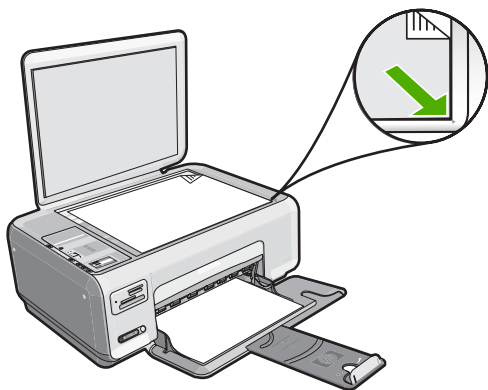
コピーしようとしても何も起きない

原因:　HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法:　HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因:　ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

トラブルシューティング

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

原因: HP All-in-One がコピー中または印刷中の場合があります。

解決方法: **On** ボタンを確認します。点滅している場合は、HP All-in-One がコピー中または印刷中です。

原因: HP All-in-One が、用紙の種類を認識していません。

解決方法: HP All-in-One がサポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、HP All-in-One を使用しないでください。

原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

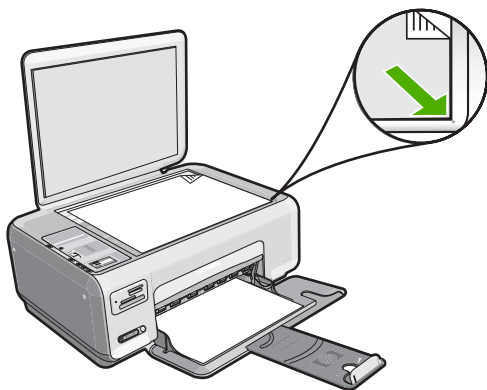
解決方法: 紙詰まりを解消し、HP All-in-One に残った紙の切れ端を取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

原稿が部分的に写らない、または切れてしまう

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

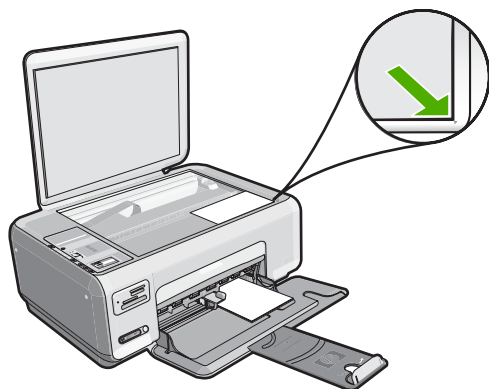
解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

ページに合わせる が指定どおり動作しない

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

解決方法: **ページに合わせる** では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとします。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。 写真をコピーするには、写真の長い辺をガラス板の底辺に合わせて置きます。

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。 HP All-in-One は、ガラス板上で検出した物体を画像の一部として解釈します。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

詳細については、次を参照してください。

- 85 ページの [ガラス面のクリーニング]
- 86 ページの [原稿押さえのクリーニング]

フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる

原因: 原稿の縦横比を変えないで、フチ無し印刷を実行すると、コピーの周囲で画像の一部がトリミングされます。

解決方法: 端をトリミングせずに用紙のサイズに合わせて写真を拡大するには、**ページに合わせる** を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

84 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

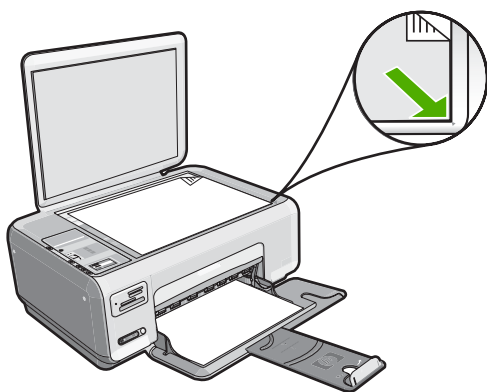
原因: 原稿のサイズが、給紙トレイの用紙のサイズを超えています。

解決方法:　原稿のサイズが給紙トレイの用紙より大きい場合は、**ページに合わせる** 機能を使用して、給紙トレイの用紙のサイズに合うように原稿を縮小してください。

詳細については、次を参照してください。

84 ページの [レターまたは A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更]

何も印刷されない

原因:　ガラス板上に、原稿が正しく置かれていません。

解決方法:　下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。

原因:　プリント カートリッジのクリーニングが必要です。またはインク切れの可能性があります。

解決方法:　プリント カートリッジのインク残量レベルをチェックします。 プリント カートリッジのインク残量が少ない、またはインクがまったくない場合、プリント カートリッジの交換が必要になることがあります。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。 セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。 問題が解消されない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

フチ無しコピーで周りに空白ができる

原因:　小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成しようとしています。

解決方法: 小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成する場合、HP All-in-One は原稿を最大倍率まで拡大します。 このとき、コピーの周りに空白ができることがあります。 (最大倍率はモデルによって異なります)。

作成するフチ無しコピーのサイズによって、原稿の最小サイズが異なります。 たとえば、パスポート写真を拡大してレターサイズのフチ無しコピーを作成することはできません。

小さな原稿からフチ無しコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、画像サイズを変更してから、拡大した画像のフチ無しコピーを印刷します。

原因: フォト用紙を使用せずにフチ無しコピーを作成しようとしています。

解決方法: フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用してください。

エラー

HP All-in-One にエラーが生じている場合は、デバイスのランプが点滅するか、HP All-in-One のディスプレイまたはコンピュータの画面にエラー メッセージが表示されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- デバイスに関するメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- プリント カートリッジに関するメッセージ

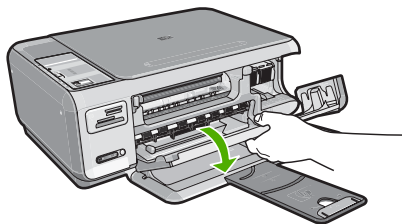
デバイスに関するメッセージ

以下は、デバイスに関連するエラー メッセージです。

- インク ホルダーが動作しません
- インク ホルダーが動作しません
- インクホルダーが停止しています
- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- 本体に関するエラー
- メモリがいっぱいです
- スキャナ エラー

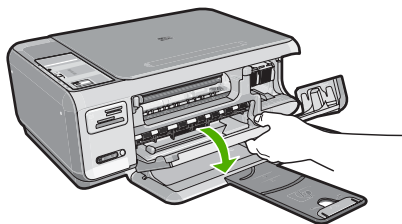
インク ホルダーが動作しません

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

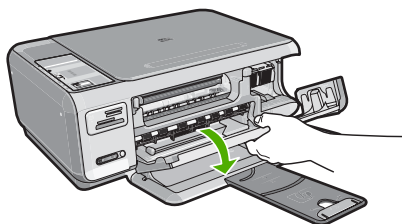
インク ホルダーが動作しません

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

インクホルダーが停止しています

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

原因: HP All-in-One ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

本体に関するエラー

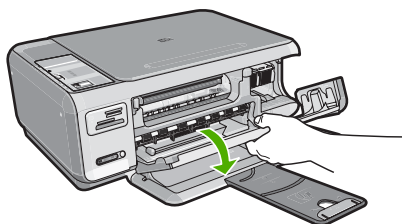
原因: HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

メモリがいっぱいです

原因: コピーしている文書が HP All-in-One のメモリを超えました。

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

スキャナ エラー

原因:　HP All-in-One がほかの処理に使われているか、それとも不明な原因でスキャンが停止されたかのいずれかです。

解決方法:　HP All-in-One の電源をいったん切り、入れ直します。コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。

問題が解決しない場合は、サージ プロテクタやテーブル タップではなく、接地されている電源コンセントに電源ケーブルを直接つなぎます。問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。www.hp.com/support にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国/地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。
- 写真が見つからない
- ファイルが見つかりません
- ファイル形式がサポートされていない
- 無効なファイル名
- HP All-in-One がサポートするファイル形式
- ファイルが破損している

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

原因:　HP All-in-One のソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

解決方法:　フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

原因:　挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法:　メモリ カードを再度 HP All-in-One に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

写真が見つからない

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法: メモリ カードを再度 HP All-in-One に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因: メモリ カードに写真がありません。

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

ファイルが見つかりません

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

ファイル形式がサポートされていない

原因: 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、HP Photosmart のソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

解決方法: 別のプログラムでファイルを開いて、HP Photosmart ソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

詳細については、次を参照してください。

165 ページの [HP All-in-One がサポートするファイル形式]

無効なファイル名

原因: 入力されたファイル名は無効です。

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

注記　ファイル名は正しく見えている場合でも、無効な文字を含んでいる可能性があります。新しい名前で今のファイル名を上書きしてください。

HP All-in-One がサポートするファイル形式

HP All-in-One ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できます。 BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

ファイルが破損している

原因:　挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

解決方法:　メモリ カードを再度 HP All-in-One に挿入するか、メモリ カード リーダーまたは USB ケーブルでファイルをコンピュータに転送してみてください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。これらの解決策を行ってもファイルが読み取れない場合は、デジタルカメラで写真を再度撮影してください。

原因:　ファイル システムが破損しています。

解決方法:　コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ 注意　メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- トリミングできない
- メモリ カード エラー
- 切断
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない

- カードが完全に挿入されていない
- カードが破損している

トリミングできない

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

解決方法: 不要なアプリケーションをすべて閉じてください (スクリーン セーバーやウィルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください)。 コンピュータを再起動して、プログラム メモリをクリアしてみてください。 RAM の増設が必要な場合もあります。 その場合は、ご使用のコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。 ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。 たとえば、一時ファイルを削除します。

メモリ カード エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP All-in-One に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP All-in-One は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

切断

原因: 複数の状況によって、このエラー メッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
- コンピュータが HP All-in-One に接続されていません。

- HP All-in-One 付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
- HP All-in-One 付属ソフトウェアがインストールされていますが、実行していません。

解決方法: コンピュータの電源がオンで、HP All-in-One と接続されていることを確認します。また、HP All-in-One 付属ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

ディスク容量が足りません

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

カード アクセス エラー

原因: 2 枚以上のメモリ カードが HP All-in-One に同時に挿入されています。

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。HP All-in-One は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

複数のカードは同時に使えない

原因: HP All-in-One に複数のメモリ カードが挿入されています。

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、**On** ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

カードが正しく挿入されていない

原因: カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

解決方法: ラベル面が上、接点が HP All-in-One 側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが完全に挿入されていない

原因: カードが完全に挿入されていません。

解決方法: メモリ カードが HP All-in-One の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、HP All-in-One は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

カードが破損している

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。

原因: ファイル システムが破損しています。

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 用紙が上下逆さ
- 用紙の向きエラー
- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙切れ
- 紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない
- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

用紙が上下逆さ

原因: 給紙トレイに用紙の上下が逆さにセットされています。

解決方法: 給紙トレイに印刷面を下にして用紙をセットしてください。

用紙の向きエラー

原因: 給紙トレイに用紙が横長の向きにセットされています。

解決方法: 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。奥に突き当たるまで用紙を差し込みます。

給紙トレイから用紙を取り込めない

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、HP All-in-One コントロール パネルの **コピー スタート - モノクロ** を押してください。

インクの乾燥

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。 メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

用紙切れ

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

解決方法: HP All-in-One に用紙がなくなった場合や残りが数枚になった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、HP All-in-One コントロール パネルの **コピー スタート - モノクロ** を押してください。

原因: 後部アクセス ドアが HP All-in-One から外れています。

解決方法: 紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

紙詰まり、給紙失敗、またはインクホルダーが動かない

原因: HP All-in-One で用紙が詰まりました。

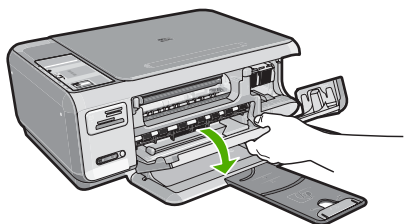
解決方法: 紙詰まりを直してください。

詳細については、次を参照してください。

108 ページの [紙詰まりの解消]

原因: インクホルダーがふさがっています。

解決方法: HP All-in-One の電源をオフにして、インク ホルダー領域に手が届くように、プリント カートリッジ ドアを開きます。インクホルダーを

ふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、HP All-in-One の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

用紙の不一致

原因: 印刷ジョブの印刷設定が、HP All-in-One にセットされている用紙に適合していません。

解決方法: ソフトウェアの印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

用紙幅が間違っている

原因: 実行したプリント ジョブに適用されているプリント設定が、HP All-in-One にセットされている用紙に適合していません。

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [プリントする用紙の種類の設定]

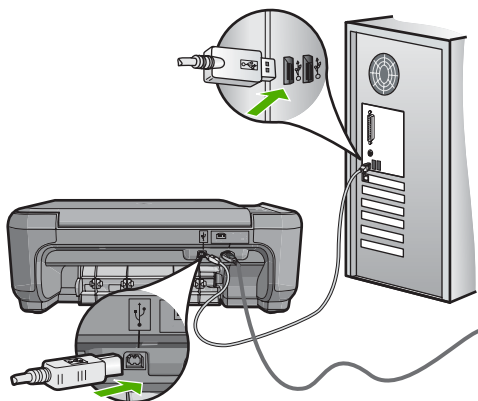
電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- HP All-in-One が見つからない
- 通信テストに失敗した
- 不正なシャットダウン
- 双方向通信が切断された

HP All-in-One が見つからない

原因:　このエラーは、USB 接続されたデバイスのみに適用されます。USB ケーブルが正しく接続されていません。

解決方法:　HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

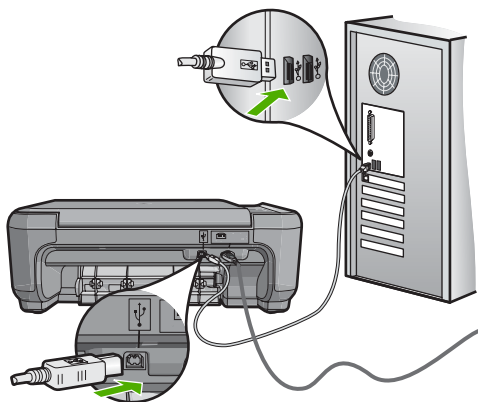
通信テストに失敗した

原因:　HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法:　HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因:　HP All-in-One がコンピュータに接続されていません。

解決方法:　HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが

HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

不正なシャットダウン

原因: 前回 HP All-in-One を使ったときに、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを外して HP All-in-One の電源を切ると、製品が損傷するおそれがあります。

解決方法: HP All-in-One のコントロール パネルの **On** ボタンを押して、テーブル タップの電源をオンまたはオフしてください。

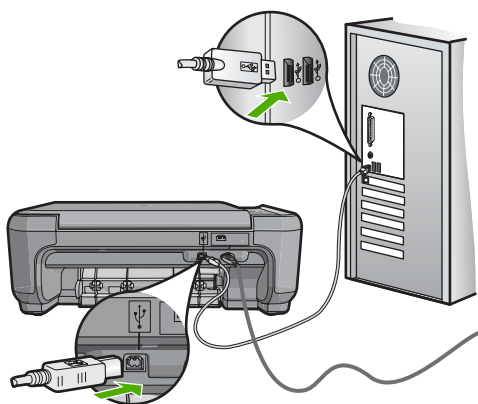
双方向通信が切断された

原因: HP All-in-One の電源がオフになっています。

解決方法: HP All-in-One の上にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源を入れてください。

原因: HP All-in-One がコンピュータに接続されていません。

解決方法: HP All-in-One がコンピュータに正しく接続されていないと、通信エラーが発生することがあります。下図のように、USB ケーブルが

HP All-in-One とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [USB 接続による通信の問題]

プリント カートリッジに関するメッセージ

以下は、プリント カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- インク残量が少ない
- 調整が必要または調整に失敗
- プリント カートリッジが損傷しているか、装着されていません
- プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない
- カートリッジが正しくありません
- プリント カートリッジがこのデバイスに対応していない
- スロットに間違ったプリント カートリッジが入っている

インク残量が少ない

原因:　インクの残量が低下しているプリント カートリッジが 1 本以上あり、まもなく交換が必要となります。

解決方法:　途中で印刷できなくならないように、交換用のカートリッジを手近に用意しておいてください。印刷品質が低下しないうちは、カートリッジの交換は必要ありません。再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたカートリッジを取り付けた場合は、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

調整が必要または調整に失敗

原因:　給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

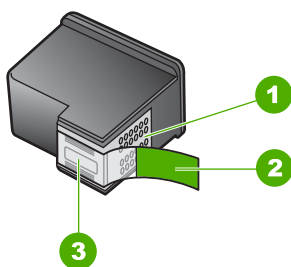
解決方法:　プリント カートリッジの調整を行うときに給紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。 レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。 まだ調整に失敗する場合は、センサーかプリント カートリッジが故障している可能性があります。

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因:　保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法:　各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

トラブルシューティング

もう一度プリント カートリッジを挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリント カートリッジの接点がインクホルダーの接点に接触していません。

解決方法: プリント カートリッジを取り外し、セットし直します。 インク カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

原因: プリント カートリッジまたはセンサーに問題があります。

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: 新しいプリント カートリッジが装着されたので、調整が必要な場合があります。

解決方法: 印刷をより美しく仕上げるには、プリント カートリッジを調整する必要があります。

調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリント カートリッジが故障している可能性があります。プリント カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 94 ページの [プリント カートリッジの調整]
- 181 ページの [プリント カートリッジの保証情報]
- 103 ページの [インクサプライ品の購入]

プリント カートリッジが損傷しているか、装着されていません

原因: プリント カートリッジが取り付けられていません。

解決方法: 片方または両方のプリント カートリッジが取り付けられていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、 110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法: 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

解決方法: 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、 110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因: プリント カートリッジに損傷がある可能性があります。

解決方法:　プリント カートリッジが保障期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保障期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保障期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。www.hp.com/support にアクセスしてください。–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、またはデバイスに対応していない

原因:　プリント カートリッジが取り付けられていません。

解決方法:　片方または両方のプリント カートリッジが取り付けられていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、 110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因:　保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

解決方法:　各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因:　一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

解決方法:　一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。 プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。 問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

プリント カートリッジの詳細については、110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]を参照してください。

原因:　プリント カートリッジに問題があるかこのデバイス用のものではありません。

解決方法:　サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

カートリッジが正しくありません

原因:　示されたプリント カートリッジが、HP All-in-One と互換性がありません。

解決方法:　示されたプリント カートリッジを、HP All-in-One 対応のものと交換します。。

対応するプリントカートリッジの番号の一覧については、HP All-in-One に付属の印刷ドキュメントを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

- 103 ページの [インクサプライ品の購入]
- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]

プリント カートリッジがこのデバイスに対応していない

原因:　プリント カートリッジがこのプリンタに対応していない。

解決方法:　サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または

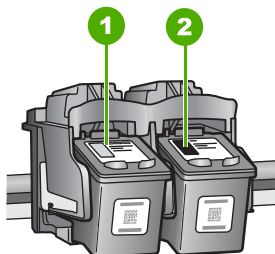
地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

スロットに間違ったプリント カートリッジが入っている

原因: プリント カートリッジが間違ったスロットに装着されています。

解決方法: プリント カートリッジを外し、正しいスロットに取り付けます。

カラー プリント カートリッジは左側のスロットに取り付けます。

黒またはフォトプリント カートリッジは右側のスロットに取り付けます。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

詳細については、次を参照してください。

- 89 ページの [プリント カートリッジの交換]
- 110 ページの [プリント カートリッジのトラブルシューティング]

---

14 HP 保証およびサポート

弊社では、HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

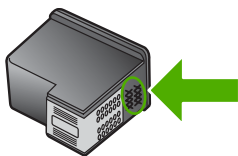
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証

保証の詳細については、HP All-in-One 付属の説明書を参照してください。

プリント カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。

HP 限定保証条項については、HP All-in-One に付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   • 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   • お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート

- 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP All-in-One 登録時にお申込いただけます)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、184 ページの [HP Quick Exchange Service(Japan)] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP All-in-One をリセットします。
   a. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
   b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。
   c. 電源コードを HP All-in-One に再度差し込みます。
   d. **On** ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、HP All-in-One の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される HP All-in-One のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。
   d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   e. シリアル番号をご用意ください。
      シリアル番号は、HP All-in-One 背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、HP All-in-One の近くで行ってください。

関連トピック

86 ページの [セルフテスト レポートの印刷]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP All-in-One の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (HP All-in-One 前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (HP All-in-One 背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり HP All-in-One を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

HP Quick Exchange Service(Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511（自動応答）
03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、185 ページの [HP All-in-One の梱包] を参照してください。

HP All-in-One の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP All-in-One をサービス担当に返送するよう求められた場合は、デバイスを返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- プリント カートリッジ
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP All-in-One に接続されていたすべてのケーブル
- 給紙トレイにセットした用紙
- HP All-in-One にセットした原稿

発送前にプリント カートリッジを取り外すには

1. HP All-in-One の電源を入れ、インクホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。 HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、この手順を省略してステップ 2 に進みます。
2. プリント カートリッジ アクセス ドアを開きます。

3. 発送前にプリント カートリッジを取り外します。

> 注記 HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、電源ケーブルを抜いて、手動でインク ホルダーを右端まで動かすと、プリント カートリッジを取り外すことができます。

4. プリント カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを密閉プラスチック容器に入れて保管します。 HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、プリント カートリッジは HP All-in-One と一緒に発送しないでください。
5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉め、インクホルダーがホーム ポジション (左側) に戻るまでしばらく待ちます。

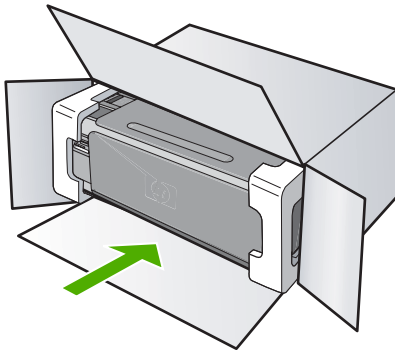
> 注記 HP All-in-One の電源をオフにする前に、スキャナが停止し、所定の位置に戻っていることを確認してください。

6. **On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオフにします。

HP All-in-One の梱包

以下の手順に従っていったんプリント カートリッジを取り外し、HP All-in-One のプラグを抜いて電源を切ってください。

HP All-in-One を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、HP All-in-One を梱包して発送します。

元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

15 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量普通紙の枚数：最大 100 (20 lb./75 gsm の用紙)
- 排紙トレイ容量普通紙の枚数：最大 50 (20 lb./75 gsm の用紙)

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、50 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことが

できます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム
- 消費電力
- Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

消費電力

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。消費電力についての詳細な情報は、HP All-in-One 付属の印刷ドキュメントを参照してください。

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 規制モデルの ID 番号
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about power cord
- Geräuschemission

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4380 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CC280A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関係する規制に関する情報を説明しています。

- Wireless: Exposure to radio frequency radiation
- Wireless:Notice to users in Brazil
- Wireless:Notice to users in Canada
- European Union Regulatory Notice
- Wireless:Notice to users in Taiwan

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless:Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless:Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless:Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart C4380 Series (CC280A)

Regulatory Model:[4)] SNPRB-0721-01

Product Options: ALL

Radio Module: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B[3)]
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B[3)]
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

20 September 2006 **Chan Kum Yew**
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

索引

え

お

か

き

く

け

こ

さ

な

に

ね

は

ひ

ふ

へ

ほ

ま

み

む

め

も

よ

ら

り

れ

わ

ん